

常州市市场监管系统
重要宣传报道稿件选集
(2024 年第四季度)

常州市市场监管局宣传教育处 编

前 言

2024年，常州市市场监管系统以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，聚焦高质量发展首要任务，以“讲政治、促发展、强监管、优服务、好作风”的忠诚担当，投身“万亿之城再出发”的崭新征程，为书写中国式现代化常州答卷保驾护航、建功立业。

为更好展现全系统改革创新思路、举措与成效，记录常州市市场监管人服务地方发展、维护市场秩序、增进百姓福祉的生动实践，市市场监管局年内策划了赋能新质生产力、守牢安全生产底线、优化营商环境、提升食品安全治理水平、加强消费环境建设、行风建设共6大报道主题，统筹开展新闻宣传，营造了良好的舆论氛围。

礼赞奋斗岁月，铭刻前行印记。现将全系统今年刊播于各级新闻媒体的重点报道采英撷华，选编成册。此为第四季度合集。

目 录

【赋能新质生产力】

| | |
|---------------------------------------|----|
| 新华网客户端：政策与服务双轮驱动 常州医药产业向“新”上行····· | 5 |
| 中国质量报：江苏常州金坛区优化强企强链综合服务机制赋能高质量发展····· | 24 |
| 中国市场监管新闻网：常州钟楼强化专利转化助力企业创新发展····· | 31 |
| 新华日报·交汇点：常州 3 家产品质量检验检测中心获批筹建 ····· | 37 |
| 常州日报：常州标准有“三力”····· | 43 |
| 常州日报：省内标准化高端专家走进我市产业园 ····· | 47 |
| 常州日报：“知识产权与创新”微专业在常州大学开班····· | 49 |
| 常州日报：常州检标院起草的一项国家标准发布 支持智能装备制造业发展··· | 51 |
| 常州日报：省地方标准立项数，我市猛增 73%····· | 53 |
| 常州日报：省级知识产权信息公共服务网点名单公布 我市增至 8 家····· | 55 |
| 常州日报：我市合成生物产业：加码专利布局，加速自主创新····· | 57 |
| 常州晚报：我市获准筹建省淡水产品质检中心 ····· | 61 |
| 常州电视台：提升自主创新能力 聚焦新质生产力培养实用型知识产权人才··· | 63 |
| 常州电视台：常州检标院取得烟气排放连续监测系统校准资质····· | 64 |
| 常州电视台：布局标准化建设 促进未来产业高质量发展····· | 66 |
| 常州网：常州市第十七届职工技能竞赛专利检索技能大赛圆满落幕····· | 71 |

【优化营商环境】

| | |
|---------------------------------|----|
| 人民日报客户端：用足用活地理标志 常州农民喜获授权 ····· | 1 |
| 中国市场监管报：常州开展跨区域跨部门公平竞争抽查检查····· | 20 |
| 现代快报+：全国市场监管系统立法座谈会在江苏常州召开····· | 33 |
| 江苏经济网：苏锡常深化公平竞争政策一体化实施初显成效····· | 39 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 常州日报：“名特优新”个体工商户申报启动····· | 41 |
| 常州电视台：我市认定首批“名特优新”个体工商户 366 家····· | 65 |
| 常州网：常州案例入选国家知识产权纠纷快速处理试点典型案例····· | 69 |
| 常州网：天宁：联合联动规制投诉 筑牢筑稳营商环境····· | 74 |
| 常州网：溧阳市市场监管局戴埠分局：“无事不扰”又“无处不在”····· | 76 |

【提升食品安全治理水平】

| | |
|-----------------------------------------|----|
| 中国质量报：江苏常州弘扬诚信文化 发布食安倡议 ····· | 27 |
| 中国市场监管新闻网：常州武进区用好检测“雷达” 筑牢“食安武进” ··· | 29 |
| 常州晚报：新一期眼见为“食”抽检结果公布 当季热门时令食品抽检均合格····· | 60 |
| 学习强国常州学习平台：我市建成首条反餐饮浪费主题街区····· | 68 |

【守牢安全生产底线】

| | |
|-----------------------------------|----|
| 中国市场监管报：常州开展电动自行车“质安行”集中检查行动····· | 22 |
|-----------------------------------|----|

【加强消费环境建设】

| | |
|-----------------------------------------|----|
| 中国消费者协会：江苏常州：构建多层次多维度消费维权服务新体系··· | 9 |
| 新华日报·交汇点：常州市新北区：办好“关键小事”，做实“民生大事” ····· | 35 |

【行风建设】

| | |
|----------------------------------|----|
| 中国市场监管报：常州加强干部队伍建设····· | 18 |
| 学习强国常州学习平台：我市开展计量器具检定保障秋粮收购····· | 67 |

注：同一新闻被不同媒体采用或转载，未重复展示。

【宣传主题——优化营商环境】

用足用活地理标志 常州农民喜获授权



眼下正是水芹采摘旺季，金坛区朱林镇农场主魏秀龙和妻子一个忙着搬货，一个负责打包。“好卖的时候每天销售1万多斤，一般情况下也有七八千斤。”伴随着规律的叉车声响，一箱箱鲜嫩的水芹被运上货车。很快，苏州昆山、上海青浦等地的居民就能品尝到这批时鲜。

像金坛无节水芹这样的国家地理标志产品，我市孕育了25件、16个主要品种，直接年产值已达32亿元。记者走访看到，“小地标”们常“种”常新，不断续写着鱼米之乡的致富佳话。

一把芹，带动增收致富

“割水芹全靠自己的手感，多的一天能拿400元。”朱林镇农民宋锁龙从事水芹采摘已有5年多。从田埂边望去，和他一样埋头干活的村民，从除草、采摘到分拣、打包，共同点缀着碧绿的农田。目前，这片位于红旗圩村的水芹种植塘已吸纳20多名村民就业。

“水芹协会落户朱林镇以来，带动了周边 30 多户种植大户共同发展，增加了 300 多个工作岗位。”金坛水芹协会秘书长陈辉说，独特的土壤、水质等地理资源造就了金坛无节水芹的品质与口感。成功申报国家地理标志后，当地依托水芹协会，将地理标志授权种植大户，统一进行技术改良、推广绿色生产，将无节水芹产业逐步发扬光大。

“原来是单打独斗，现在是抱团取暖。”陈辉说。目前，朱林镇 167 公顷碧绿的水芹田，每天都吸引着大量收购商到访，无节水芹今年的产值有望达到 8000 万元。

随着我市地理标志产品的发展走向规模化，土地“生金”的故事不胜枚举，相关产品年产值正在持续攀升。16 个主要品种中，天目湖白茶、溧阳青虾、礼嘉葡萄等一半品种已入围“亿元大军”。

一只鸡，牵线苏陕协作

冬日暖阳下，溧阳市上兴镇兴达农庄热闹非凡，饲料一撒，胖嘟嘟的溧阳鸡在树林里开启追逐赛。“再过一段时间，母鸡就能下蛋啦！”农庄老板顾文雅说。今年 7 月，农庄从当地种畜场采购了 500 多只鸡苗散养，眼下就要进入成熟期，已吸引一波顾客来尝鲜。

“溧阳鸡多散养，肌肉发达，肉质鲜美。”溧阳市种畜场场长冯敏长期从事溧阳鸡的保种与推广。他告诉记者，一只溧阳鸡长成至少要 6 个月，由于饲养方式贴近自然、品种独特，获得了全国农产品地理标志认证。

为了将这块招牌做优做响，在当地政府与养殖户的齐心推广

下，溧阳鸡加快了“走出去”的步伐，不仅稳定供应周边农庄，销往无锡、镇江、安徽等地，更远销至千里之外，助力苏陕协作。“我们每年把优质的雏鸡种苗推广到陕西汉阴地区，发到当地农民手中散养，达到出栏标准后，推动就地销售。”冯敏说，这两年，从溧阳送往陕西的种苗数量年年递增，今年约达5万只，“全国各地推广总数已达15万只。”

“走出去”能有效提升地理标志产品的附加值。近年来，我市地理标志产品通过文旅融合、电商带货、参加展会等渠道，振兴消费成果显著。近3年，全市地理标志产品销售额年均增长超10%，线上吸引消费者超百万人次。

一个桃，注重自我保护

皮薄、汁多、口味鲜甜，产自我国水蜜桃主要产地武进区的阳湖水蜜桃，历来被称为“太湖仙果”。

和许多地理标志产品一样，一个桃“种”起来容易、传承难，资源保护是关键。

“这些年，阳湖水蜜桃的品牌价值实现裂变式突破，离不开标准、监管、追溯、保护的共同努力。”武进区市场监管局副局长张利萍说，阳湖水蜜桃不乏冒名顶替、以次充好者，武进区近3年投入1000万元，用于水蜜桃品质的自我提升与保护。“相关主管部门在规范生产、强化品质把控的同时，加强地理标志产品的维权保护，‘一个桃’的权益意识显著增强。”

目前，武进区共确定“阳湖”水蜜桃包装盒定点印制企业6家，“阳湖”水蜜桃地理标志证明商标专用标志的使用率达到

96.4%。

为有效保护和利用地理标志，我市积极构建多维度保护体系，形成了共治化保护格局。目前，已有阳湖水蜜桃等 5 件地理标志产品纳入省地理标志培育和保护项目，获批项目资金扶持 325 万元。据统计，参与该项目的地理标志产品年销售额比实施前平均增长约 15.8%，推动“小地标”实现可持续发展。

(董心悦)

【宣传主题——赋能新质生产力】

政策与服务双轮驱动 常州医药产业向“新”上行



新华网客户端

政策与服务双轮驱动 常州医药产业向“新”上行

2024-12-27 15:53:11 来源：新华社

新华网北京12月27日电（杨玉蕊）时至岁末，常州医药行业传来好消息，截至2024年底，常州全市各类医药生产企业近590家，其中上市企业9家，高新技术企业214家，与上一年相比，上市企业增加了6家，高新技术企业增加了25家。

“常州市医药产业的一个突出特点是‘新’”，近日，在“药监走基层”活动现场，江苏省药监局常州检查分局局长、审评核查常州分中心主任刘雨治对新华网说，“常州重点支持创新药、高端医疗器械、细胞治疗等前沿技术，发展潜力巨大。”

刘雨治说，常州市委市政府高度重视生物医药产业发展，将其列为全市重点发展的八大高成长性产业链之一。2023年更是进一步明确要加快构建“新能源+生物医药”双轮驱动产业体系，积极布局新赛道，构筑未来经济新优势。



常州市食药中心受理企业业务

最新数据显示，2023年常州市规模以上医药企业生产经营总值487.6亿元，而全行业产值已近700亿元。今年10月，中国生物技术发展中心发布了《2024年中国生物医药产业园区竞争力评价分析报告》，在生物医药产业园区综合竞争力前50强中，常州高新技术产业开发区位列第2名，常州西太湖科技产业园排在第30位，一个普通地级市占据了两个席位，显示了不俗的实力。

常州何以强？在常州市市场监管局局长小华看来，常州医药产业能获得快速增长，也是政策与服务双轮驱动等带来的必然结果。

她说，首先是市委市政府非常重视。近几年，常州连续出台了《常州市委市政府关于推进生物医药产业高质量发展的实施意见》、《常州市关于支持合成生物产业高质量发展的若干措施》、《常州市关于推动生物医药产业高质量发展的若干意见》等文件，支持生物医药创新发展、生物医药产业集群、生物医药产业创新生态建设以及完善生物医药产业创新服务体系。

吴小华说，常州政策支持都是实打实的，而且在帮助企业排忧解难上，行业管理部门也是真刀真枪地干。

为了解决辖区内药械生产企业在产品注册、生产许可申请、体系建设等方面的突出需求，江苏省药监局和常州市委、市政府遵照江苏省委、省政府统一部署，先后成立了省药监局常州检查分局与审评核查常州分中心，还在常州高新区设立了工作站，分中心、工作站的工作人员编制和办公经费主要由常州市承担，目的就是为辖区企业服务，方便他们随时获得主管部门的帮助和指导，有助于药械产品注册申报提速。

在江苏省药监局和省食药检院的支持下，常州市食药中心挂牌成立省食药检院常州联合实验室。联合实验室在配合省食药检院做好各类抽样和检验工作的同时，实现了与省食药检院的人员、技术和资源的共享。

2024年5月，常州市食药中心在长三角合成生物产业创新园一站式服务中心开设了业务受理窗口，园区企业通过扫描“常州质量码”，即可提交洁净室环境检测、方法学验证、标准起草等服务需求，以“数据跑腿”代替企业跑腿。此外，中心还为园区企业委托的洁净室环境检测开设了绿色通道，优先安排检测，且现场检测合格后10个工作日内即出具报告，可以比常规委托检测缩短一半周期。



扬子江药业集团江苏紫龙药业有限公司生产基地

来那度胺胶囊是常州制药厂近年获批的新品，放行标准中要求检测两种基因毒性杂质。由于厂家暂不具备相应检测能力，又签了一份加急供货合同，急需检测报告。中心为其开设绿色通道，协调相关设备，组织骨干人员加班加点，加急检验。在受理委托业务4个工作日内即完成检验、出具报告，有力保障了3个批次共28万粒、实值约3000万的药品顺利出厂，维护了企业信用，避免了因违约产生经济损失。

2022年6月，由于江苏紫龙制药有限公司检验检测实验室改造，部分检测项目3个月内都无法开展，将严重影响原料的验收和产品的出厂检验。中心安排技术骨干专职负责紫龙制药的委托检验，在一个月加急完成6批次的原料入场检验，2个品种、6批次的产品出厂检验，有力保障了产品的生产和供货销售。

常州市不断优化药品营商环境建设，深化企业开办药店“一件事一次办”改革，以企业“全链通”平台为支撑，深化全流程线上办，多项许可一网通办。截至2024年底，通过“同城通办”就近办、集中办理药品许可68家，完成“一件事一次办”开办药店483家，药品连锁企业重组优化流程办理153家。

截至2024年9月，常州市共有药品注册批件864个，涵盖疫苗、麻醉药品、生物制品、生化药品、中药等；第二、三类医疗器械产品注册累计达28918个，覆盖《医疗器械分类目录》全部22个目录。2023年新获批准注册证数量居全省第二；化妆品企业覆盖上游原料供应、中游生产制造和下游品牌渠道，产业产值连续三年高速增长，产品趋向高端化。

刘雨治表示，常州生物医药产业已初步形成生物制药、高端医疗器械、智慧健康+养老三大特色板块。全市集聚了以新北生命科学产业园、西太湖科技产业园、常州创新园等为代表的一批特色产业园区，形成了“北药南城”开头并进、集聚发展的产业格局。

（记者杨玉蕊）

新华网北京12月27日电 时至岁末，常州医药行业传来好消息，截至2024年底，常州全市各类医药生产企业近590家，其中上市企业9家，高新技术企业214家。与上一年相比，上市企业增加了6家，高新技术企业增加了25家。

“常州市医药产业的一个突出特点是‘新’”，近日，在“药监走基层”活动现场，江苏省药监局常州检查分局局长、审评核查常州分中心主任刘雨治对新华网说，“常州重点支持创新药、生物医药、高端医疗器械、细胞治疗等前沿技术，发展潜力巨大。”

刘雨治说，常州市委市政府高度重视生物医药产业发展，将其列为全市重点发展的八大高成长性产业链之一，2023年更是进一步明确要加快构建“新能源+生物医药”双轮驱动产

发布于12月27日新华社客户端

业体系，积极布局新赛道，构筑未来经济新优势。

最新数据显示，2023年常州市规模以上医药企业生产经营总值487.6亿元，而全行业产值已近700亿元。今年10月，中国生物技术发展中心发布了《2024中国生物医药产业园区竞争力评价及分析报告》，在生物医药产业园区综合竞争力前50强中，常州高新技术产业开发区位于第21名，常州西太湖科技产业园排在第30位，一个普通地级市占据了两席，显示了不俗的实力。

常州何以强？在常州市市场监管局局长吴小华看来，常州医药产业能获得快速成长，也是政策与服务双轮驱动带来的必然结果。

她说，首先是市委市政府非常重视。近几年，常州连续出台了《常州市委常州市人民政府关于推进合成生物产业高质量发展的实施意见》、《常州市关于支持合成生物产业高质量发展的若干措施》、《常州市关于推动生物医药产业高质量发展的若干意见》等文件，支持生物医药创新发展、生物医药产业集聚、生物医药产业创新生态建设以及完善生物医药产业创新服务体系。

吴小华说，常州政策支持都是实打实的，而且在帮助企业排忧解难上，行业管理部门也是真刀实枪地干。

为了解决辖区内药械生产企业在产品注册、生产许可申请、体系建设等方面的突出需求，江苏省药监局和常州市委、市政府遵照江苏省委、省政府整体部署，先后成立了省药监局常州检查分局与审评核查常州分中心，还在常州高新区设立了工作站，分

中心、工作站的机构编制和办公经费主要由常州市承担，目的就是为辖区企业服务，方便他们能随时获得主管部门的帮助和指导，有助于药械产品注册申报提速。

在江苏省药监局和省食药检院的支持下，常州市食药纤检中心挂牌成立省食药检院常州联合实验室。联合实验室在配合省食药检院做好各类抽样和检验工作的同时，实现了与省食药检院的人员、技术和资源的共享。

2024年5月，常州市食药纤检中心在长三角合成生物产业创新园一站式服务中心开设了业务受理窗口，园区企业通过扫描“常州质量码”，即可提交洁净室环境检测、方法学验证、标准起草等服务需求，以“数据跑腿”代替企业跑腿。此外，中心还为园区企业委托的洁净室环境检测开设了绿色通道，优先安排检测，且现场检测合格后10个工作日内即出具报告，可以比常规委托检验缩短一半周期。

来那度胺胶囊是常州制药厂近年获批的新品，放行标准中要求检测两种基因毒性杂质。由于厂家暂不具备相应检测能力，又签了一份加急供货合同，急需检验报告。中心为其开设绿色通道，协调相关设备，组织骨干人员加班加点，加急检验，在受理委托业务4个工作日内即完成检验、出具报告，有力保障了3个批次共28万粒、货值约3000万的药品顺利出库，维护了企业信用，避免了因违约产生经济损失。

2022年6月，由于江苏聚荣制药集团有限公司检验检测实验室改造，部分检测项目3个月内都无法开展，将严重影响原辅

料的验收和产品的出厂检验，中心安排技术骨干专职负责聚荣制药的委托检验，在一个月加急完成4批次的原辅料入厂检验，2个品种、6批次的产品出厂检验，有力保障了产品的生产和供货销售。

常州市不断优化药品领域营商环境建设，深化企业开办药店“一件事一次办”改革，以企业“全链通”平台为支撑，深化全流程网上办，多项许可一网办。截至2024年底，通过“同城通办”就近办、集中办理药品许可68家，完成“一件事一次办”开办药店483家，药品连锁企业重组优化流程办理153家。

截至2024年9月，常州市共有药品注册批件864个，涵盖疫苗、麻精药品、生物制品、生化药品、中药等；第二、三类医疗器械产品注册证累计达2891张，覆盖《医疗器械分类目录》全部22个子目录，2023年新获批注册证数量居全省第2；化妆品企业覆盖上游原料供应、中游生产制造和下游品牌渠道，产业产值连续三年高速增长，产品趋向高端化。

刘雨治表示，常州生物医药产业已初步形成生物制药、高端医疗器械、智慧健康+养老三大特色板块。全市集聚了以新北生命健康产业园、西太湖科技产业园、常州创新园等为代表的一批特色产业园区，形成了“北药南械”齐头并进、集聚发展的产业格局。

（杨玉云）

【宣传主题——加强消费环境建设】

百城消费者满意度 | 江苏常州：

构建多层次多维度消费维权服务新体系 打造共建共治共享消费“常”优新篇章

为积极落实国务院关于建立常态化消费者满意度调查评估机制的要求，贯彻“提高消费环境安全度、经营者诚信度和消费者满意度”工作精神，在国家市场监督管理总局指导下，中国消费者协会自2017年起连续7年开展全国100个大中城市消费者满意度测评工作。实践表明，满意度测评对于持续推动各被测评城市政府加强消费环境治理、重视消费维权工作起到了积极作用。

为进一步梳理各地消费环境建设和满意度提升工作情况，帮助各地消协更好掌握有关信息，相互借鉴、促进交流，中国消费者协会联合《中国消费者》杂志社自2021年起连续3年推出消费

The collage features the logo of the China Consumers' Association (CCA) at the top center, with the text '中国消费者协会' and 'CHINA CONSUMERS' ASSOCIATION'. Below the logo, there are several smaller images and text blocks. One image shows a group of people in a meeting, with the caption '江苏省消费者权益保护委员会 暨江苏省消费者协会成立大会' (The 13th Jiangsu Provincial Consumer Rights Protection Committee and Jiangsu Provincial Consumer Association Establishment Conference). Another image shows a person speaking at a podium, with the caption '江苏省消费者权益保护委员会 暨江苏省消费者协会成立大会' (The 13th Jiangsu Provincial Consumer Rights Protection Committee and Jiangsu Provincial Consumer Association Establishment Conference). There are also several text blocks, some with small images, providing information about the survey and the association's work.

发布于10月29日“中国消费者协会”
“百城消费者满意度”专栏

者满意度提升工作经验专栏。按照全国消协组织“激发消费活力”消费维权年主题工作要求和统一部署，中消协今年继续会同《中国消费者》杂志社编辑发布“百城消费者满意度”专栏系列文章，2024年度第一篇专栏文章聚焦江苏常州经验做法，以供参考。

美不胜收，常来常州。

近年来，江苏省常州市委、市政府按照习近平总书记擘画的“建设‘强富美高’新江苏宏伟蓝图，坚决扛起‘争当表率、争做示范、走在前列’光荣使命，围绕强化城市治理和民生福祉着力推动消费环境建设，积极构建区域消费中心城市，持续擦亮‘新能源之都’‘江南美食之都’等城市名片。常州市市场监督管理局、市消费者权益保护委员会紧扣市委、市政府‘做强城市‘硬实力’、提升‘软实力’”工作要求，不断凝聚创新合力，打造“维权常青、消费常优”金字招牌，构建多层次多维度消费维权服务体系，为持续提振消费信心、激发消费活力保驾护航。在中消协百城市消费者满意度测评工作中，常州市2019年位居第一名、连续5年位居全国前列；在中央广播电视总台发布的《2023城市营商环境创新报告》中，常州市入选“权益保护健全”十大城市。

一、提升服务效能，让消费者敢消费、愿消费

01.

当好消费教育引导“领航员”，主动前移服务关口。常州市市场监管局、市消保委积极探索通过“线上线下”融合联动方式丰富消费教育的内容和形式。一是结合投诉咨询要点和舆情热点，围绕就医就业、保健食品、文化旅游、信息消费、金融消费等议题

开展主题宣教活动。常州市消保委先后发布消费警示提示、维权案例和科普资讯超 500 篇，50 余篇动态信息被省级以上媒体转载并入选 2023 年“满意消费长三角”优秀案例。二是结合重要时间节点，密切关注“一老一小”和残障人士、农村居民、游客等群体，开展消费教育、消费宣传、维权服务、消费调查进企业、进社区、进学校、进商场、进乡村、进网络活动。三是结合消费教育阵地建设，常州市消保委出台相关管理规范，在常州市食品药品纤维质量监督检验中心、金坛区朱林镇黄金村、武进绿建区江苏省绿色建筑博览园等地发展建立首批 8 家市级消费教育体验站，打造推出常州市国民消费教育中心，将放心消费、食品安全、维权咨询、特种设备监管等元素有机植入各大消费实景板块。2022 年以来，常州市消保委推动各区县培育 20 多家区级消费教育体验站，推动消费教育和维权服务质效双提升。

常州市市场监管局、市消保委打造的常州市国民消费教育中心，是江苏省首家集科普、讲座、体验、测试、资讯、展示等功能于一体的消费教育公益实体平台。

02.

当好无理由退换货“服务员”，让消费者购物更加舒心省心。2022 年以来，常州市以商圈、市场、景区等地为重点，全面推进线下实体店无理由退货承诺活动，倡导商户亮明“无理由退货承诺单位”标识身份，积极处置消费者退换货诉求。新北区江南环球港商业中心成为全市首家全商圈推行“线下实体店 7 日无理

由退货”承诺单位，进驻商户做到应承诺、尽承诺。金坛区市场监管局、区消协开展“一山一湖”放心消费行动；溧阳市市场监管局、市消协协同江苏宜兴、浙江安吉、安徽广德等“一地六县”持续推广异地异店退换货服务；钟楼区市场监管局、区消协积极引导市场主体向社会主动作出更优承诺、推动消费设施改造，打造诚信经营放心消费区域升级版。截至 2024 年 9 月，常州市线下实体店无理由退货承诺单位达到 17947 家，累计退货 8.57 万件，退货金额 688 万余元。常州市市场监管局还持续培育“诚信保健食品”品牌，在全市 600 余家保健食品专卖店和商超专柜推广 15 天内无条件退换货的倡议，为市民打造“家门口的诚信店”。

03.

当好安全消费“守门员”，强化民生消费领域难点痛点堵点治理。常州市市场监管系统以“市监蓝·常安行”“眼见为‘食’”“你点我检”等活动为切入点，不断压实食品安全监管“两个责任”；持续开展食品、药品、化妆品、灶管阀、防爆电气、电动自行车等产品质量安全风险隐患排查和专项治理，坚决守牢安全底线。常州市市场监管局联合市消保委自 2022 年起，连续两年编制发布常州市家装企业信任指数和保险行业消费环境评价指数，推动相关行业落实保护消费者合法权益主体责任。2022 年以来，常州市市场监管局突出“护民生”“保安全”主题，持续开展民生领域案件查办“铁拳”行动并披露典型案例，组织开展盲盒经营活动专项检查 and 《医疗美容消费服务合同》《中小學生校外培训服务合同》

等合同示范文本推广活动，提高消费者甄别防范能力；开展重点领域合同格式条款违法行为专项整治行动，收集汽车（二手车）买卖、装饰装修、美容美发等行业合同格式文本 105 份，梳理需要优化的协议条款 84 条，结合专家评审意见，发放《责令改正通知书》32 份。

二、畅通维权渠道，探索消费纠纷多元化解机制

01.

依托“一会两站”建设，让消费环境建设和维权服务更有温度。常州市市场监管局、市消保委以“一会两站”建设为载体，不断织牢织密消费维权网络，健全完善形成 7 个区级消协组织、59 个消协分会、363 家消费维权服务站和监督站的四级消费维权组织体系，确保消费维权任务有人管、有人干。

2023 年 3 月，常州市市场监管局、市消保委聚焦装饰装修、汽车、通信、黄金珠宝等专业性较强、因缺乏专业的技术支持导致调解难的消费投诉领域，在 8 家市级行业协会设立消费维权投诉站，探索解决消费者与经营者信息不对称、权责不对等的问题。以常州市装饰装修行业协会消费维权投诉站为例，该投诉站在市消保委的指导协调下与武进区消保委、武进区住建局、天宁区红梅消协分会等单位建立“1+N”工作机制，先后协作调解装修消费纠纷 530 多件，成功率高达 91%，为消费者挽回经济损失 260 余万元。常州市消保委联合市中级人民法院、市汽车流通协会、市机动车维修行业协会签署《汽车消费纠纷联动化解机制的实施

方案》，创新构建“2+2”汽车消费纠纷联动化解机制，助力全市汽车领域放心消费环境建设。

02.

打通消费纠纷诉求两端，“点对点”在线服务让维权调解提升精度。按照市场监管总局和江苏省市场监管局统一部署，常州市积极发展信誉度较高、规模较大、客服售后机构健全的企业加入 ODR（在线消费纠纷解决）机制。截至 2024 年 9 月，全市已有 371 家企业成为 ODR 成员企业。2023 全年 ODR 企业与消费者直接和解纠纷 3442 件，比上年增长 89%；与传统调解方式相比，ODR 单位和解成功率高出近 30%，企业履行主体责任和社会责任示范带动效应持续显现。

针对行业头部企业投诉量相对较多，常州市市场监管局动员企业安排“消费投诉专员”，借助“维权直通车”，推行一般投诉马上和解、重大投诉加速调解等服务举措，帮助相关企业梳理服务流程节点、整合聚焦售后服务资源，提升投诉纠纷处置效率和最终成功率，令消费者体验和满意度极大改善。

03.

用好约谈、公益诉讼等手段，推动消费监督工作更有力度。常州市市场监管局、市消保委积极推动消费者权益保护由“事后处理”向“事前服务”转变，切实用好投诉公示、约谈指导、信用惩戒和公益诉讼等手段，有针对性地督促和指导经营者自查整

改。常州市市场监管局先后结合“双 11”网购促销热点，联合经开区市场监管分局组织横林小家具电商行政约谈会；针对黄金珠宝行业消费投诉热点组织专项检查，联合市消保委对市黄金珠宝协会以及全市黄金珠宝知名品牌经营企业进行约谈和合规指导，敦促经营者强化整改并签订诚信经营承诺书。

常州市消保委抓牢公益诉讼这一要点，会同常州市检察院、市中级人民法院出台《常州市消费维权公益诉讼退赔款项管理办法（试行）》，在江苏省率先规定退赔资金应纳入市级消保委专项资金账户，有效打破“诉讼成功执行难”制约。截至目前，常州市区两级消协组织支持消费者诉讼的 20 余起有关定金、预付费卡等案例全部胜诉，为消费者挽回经济损失 83 万余元。2023 年 3 月，常州市消保委、市中级人民法院、市检察院联合召开新闻发布会，发布《关于常州强盛生物科技有限公司等消费欺诈民事公益诉讼案消费者赔偿金申领公告》，该案最终认定赔偿金额高达 7000 多万元，是目前为止全国判决惩罚性赔偿金额最高的消费民事公益诉讼案件。

三、推动共建共治共享，让消费者乐享高品质消费

01.

瞄准消费者满意度提升，促进跨部门协同联动。将心比心，有为有位。常州市市场监管系统和全市消协组织深化“消费者优先”理念，有效回应消费者诉求，全市质量工作获国务院督查激励，公共服务质量满意度列全国第七；连续 5 年获国家知识产权

局通报表扬，被国家知识产权局等四部委联合表彰为知识产权保护工作成绩突出集体；在江苏省质量工作专项考核中连续 8 年保持 A 级，在江苏省食品安全考核中连续 3 年获评“优秀”等次。对照中消协消费者满意度测评内容和联动调研相关要求，常州市市场监管局、市消保委每年牵头组织召开专题推进会，协同市委网信办、市发改委、市商务局等职能单位和有关行业协会、专家学者、基层工作人员和消费者代表共同研提工作措施，结合全国文明城市创建和国家食品安全示范城市创建等工作协同发力，确保工作取得实效。

02.

瞄准长效化制度建设，打造多维度共治合力。群策群力，共治共享。常州市市场监管局、市消保委积极推动政府部门、行业协会、律师、媒体、专家等同频共振，实现消费维权从单个条线行动向多力量共治的转变。一是用好公益律师团、社会监督员和维权志愿者三支队伍，参与投诉咨询、在线调解和校外就餐单位开放日、食品安全“你点我检”等公益活动，延伸维权服务链条。二是推动强化消费领域信用机制建设，常州市消保委联合常州市信用办于 2019 年底在全省率先出台《将经营者损害消费者合法权益行为提请记入信用档案的操作办法》，依据该办法先后认定 11 家企业存在较重或严重失信行为，并在信用常州网站进行公示。三是发挥司法力量支持作用，常州市市场监管局、市消保委与常州市中级人民法院签订《消费维权联合护航合作协议》，建

立消费争议诉调对接、联合宣讲、消费民事公益诉讼等七项机制；与市司法局、市残联签订“常青藤”消费维权公益助残合作共建协议，编印全市涉残十大消费维权案例；与天宁区法院、溧阳市市场监管局、郑陆镇牟家村等单位党支部联动开展“五进有作为”共建活动，共画“维权同心圆”。此外，常州市消保委还与澳门消委会签署《消费维权合作协议》，便利两地消费者跨境维权。

03.

瞄准促消费提质增效，护航全链条品质消费。监管为民，监管惠民。近年来，常州市市场监管局、市消保委先后围绕3·15国际消费者权益日宣传活动主线，精心策划、动员组织全市相关单位参与现场咨询互动，累计发放消费维权资料超10万份，服务市民群众近百万人次，近两年市市场监管局、市消保委联合市卫健委、市老龄办、市广播电视台等单位组织的“惠民生 常益行”公益活动走进全市40余个社区，开展各类活动45场；围绕中消协消费维权年主题工作要求和江苏省市场监管局、省消保委统一部署，持续组织百余家诚信自律承诺商家、名特优品牌、地理标志产品企业参与全市3·15诚信市集展示展销活动；围绕长三角消费维权联盟和环太湖毗邻城市消费维权协作组织相关行动，用好用足协作平台机制和机遇，为市民群众在合作框架内实现“异地维权 同城待遇”，累计推荐约50家企业参加江苏省特色伴手礼评测，助力常州品牌、常州故事的知名度、美誉度不断攀升。

（常州市市场监管局、常州市消保委）

【宣传主题——行风建设】

盘活选拔任用“一盘棋” 激起担当作为“层层浪” 常州加强干部队伍建设

本报讯 今年以来，江苏省常州市市场监管局结合干部队伍建设实际，坚持通盘统筹、科学谋划，善用轮岗交流、培养选拔、职级晋升三个有力抓手，盘活干部队伍，激发担当作为。

该局以强化轮岗交流机制为重要抓手，坚持常态化轮岗交流，畅通“内部循环”，引导干部破除思维定式、自觉跳出“舒适圈”，点燃干事热情。今年以来，该局将缺乏多岗位锻炼的中层干部、能力专长更加适配新岗位的干部、在同岗位工作3年以上的年轻干部等14名同志进行了轮岗交流，将综合部门与业务部门能力较强的5名干部交叉交流，将长期在窗口兢兢业业工作的“老黄牛”式干部1人交流回机关工作。通过人员流动，该局



中国市场监管报
CHINA MARKET REGULATION NEWS

国家市场监督管理总局主管 中国市场监管报社

本报讯 今年以来，江苏省常州市市场监管局结合干部队伍建设实际，坚持通盘统筹、科学谋划，善用轮岗交流、培养选拔、职级晋升三个有力抓手，盘活干部队伍，激发担当作为。

该局以强化轮岗交流机制为重要抓手，坚持常态化轮岗交流，畅通“内部循环”，引导干部破除思维定式、自觉跳出“舒适圈”，点燃干事热情。今年以来，该局将缺乏多岗位锻炼的中层干部、能力专长更加适配新岗位的干部、在同岗位工作3年以上的年轻干部等14名同志进行了轮岗交流，将综合部门与业务部门能力较强的5名干部交叉交流，将长期在窗口兢兢业业工作的“老黄牛”式干部1人交流回机关工作。通过人员流动，该局激发创业活力，有效培育一专多能型干部，进一步促进人员融合、业务融合、感情融合。

常州市市场监管局发挥培养选拔的重要激励作用，通过多元培育方式为干部成长搭好“武器库”“练兵台”“进步梯”。该局在市场监管智慧一体化平台编制“三库十书”，即信息库、文稿库、影像库，“一记一报一图两指引五工具书”，大力促进信息共享、全员业务学习；每季度召开局务会，将中层干部投入领办重点项目、参与调研课题等攻坚任务中去，有的放矢强化中层干部队伍专业训练和实践锻炼；常态化举办市场监管大讲堂、“市说青语”青年讲堂、年轻干部写作沙龙等活动；推荐年轻干部参加专项工作、开展交叉检查等实训，开阔视野，拓宽发展空间。今年以来，6名90后干部晋升级，1名年轻干部挂职转任职。

该局充分发挥职务与职级并行制度的激励作用，拓展干部职业发展空间，持续激励干部担当作为。该局建立健全人员信息库，坚持科学合理原则，实行动态管理，将职级晋升向“实干家”“老黄牛”“四敢干部”等德才兼备、实绩突出、发挥作用好的干部倾斜，杜绝“老资历”“等靠要”“躺平式”干部钻空子，形成团结向上、风清气正、干事创业的浓厚氛围。今年以来，30余名干部晋升级。

□王文月

盘活选拔任用“一盘棋”
激起担当作为“层层浪”

常州加强干部队伍建设

刊于10月19日
《中国市场监管报》3版

激发创业活力，有效培育一专多能型干部，进一步促进人员融合、业务融合、感情融合。

常州市市场监管局发挥培养选拔的重要激励作用，通过多元培育方式为干部成长搭好“武器库”“练兵台”“进步梯”。该局在市场监管智慧一体化平台编制“三库十书”，即信息库、文稿库、影像库，“一记一报一图两指引五工具书”，大力促进信息共享、全员业务学习；每季度召开局务会，将中层干部投入领办重点项目、参与调研课题等攻坚任务中去，有的放矢强化中层干部队伍专业训练和实践锻炼；常态化举办市场监管大讲堂、“市说青语”青年讲堂、年轻干部写作沙龙等活动；推荐年轻干部参加专项工作、开展交叉检查等实训，开阔视野，拓宽发展空间。今年以来，6名90后干部晋升科级，1名年轻干部挂职转任职。

该局充分发挥职务与职级并行制度的激励作用，拓展干部职业发展空间，持续激励干部担当作为。该局建立健全人员信息库，坚持科学合理原则，实行动态管理，将职级晋升向“实干家”“老黄牛”“四敢干部”等德才兼备、实绩突出、发挥作用好的干部倾斜，杜绝“老资历”“等靠要”“躺平式”干部钻空子，形成团结向上、风清气正、干事创业的浓厚氛围。今年以来，30余名干部晋升了职级。

（王文月）

【宣传主题——优化营商环境】

常州开展跨区域跨部门公平竞争抽查检查

本报讯 为进一步加强公平竞争审查刚性约束,江苏省常州市市场监管局近日组织开展跨区域、跨部门公平竞争抽查检查,通过全面审查政策措施,持续优化营商环境。

本次检查对象为常州市所辖6个市(区)、常州经开区及发展改革委、工业和信息化局等12家市级单位。文件抽查范围覆盖2023年以来市各部门、各市(区)及乡镇街道出台的涉及经营主体经济活动政策。检查采取网上抽查与实地交叉检查相结合方式。常州市市场监管局组织第三方公司进行网上抽查,同时联合无锡、苏州等地市场监管局、司法局等重点政策文件开展实地交叉审查。

此次全市共抽查文件483份,其中网上抽查320份、实地检查163份。从检查情况看,各地各部门公平竞争审查机制较为完

 **中国市场监管报**

CHINA MARKET REGULATION NEWS

本报讯 为进一步加强公平竞争审查刚性约束,江苏省常州市市场监管局近日组织开展跨区域、跨部门公平竞争抽查检查,通过全面审查政策措施,持续优化营商环境。

本次检查对象为常州市所辖6个市(区)、常州经开区及发展改革委、工业和信息化局等12家市级单位。文件抽查范围覆盖2023年以来市各部门、各市(区)及乡镇街道出台的涉及经营主体经济活动政策。检查采取网上抽查与实地交叉检查相结合方式。常州市市场监管局组织第三方公司进行网上抽查,同时联合无锡、苏州等地市场监管局、司法局等重点政策文件开展实地交叉审查。

此次全市共抽查文件483份,其中网上抽查320份,实地检查163份。从检查情况看,各地各部门公平竞争审查机制较为完善,审查责任得到有效落实。通过此次检查,常州市公平竞争文件审查质效进一步提高,公平竞争意识明显增强。对于检查中发现的涉嫌违规文件等情况,检查组将进一步核查并督促相关单位整改。

检查覆盖常州市所辖全部市(区)和主要部门,延伸至乡镇街道层级,有效推动市、县、乡镇三级政府部门强化审查。此次被抽查文件和单位数量均为历年最多。同时,常州市通过网上抽查快速筛选问题文件,通过实地检查确保审查结果的准确、可靠,有效提高检查效率和质量;而此次形成的跨区域、跨部门联动机制有助于拓宽审查视野,促进信息共享。

□方晓臻 吴佩峰

常州开展跨区域跨部门公平竞争抽查检查

刊于11月16日

《中国市场监管报》2版

善，审查责任得到有效落实。通过此次检查，常州市公平竞争文件审查质效进一步提高，公平竞争意识明显增强。对于检查中发现的涉嫌违规文件等情况，检查组将进一步核查并督促相关单位整改。

检查覆盖常州市所辖全部市（区）和主要部门，延伸至乡镇街道层级，有效推动市、县、乡镇三级政府部门强化审查。此次被抽查文件和单位数量均为历年最多。同时，常州市通过网上抽查快速筛选问题文件，通过实地检查确保审查结果的准确、可靠，有效提高检查效率和质量；而此次形成的跨区域、跨部门联动机制有助于拓宽审查视野，促进信息共享。

（方晓臻 吴佩峰）

【宣传主题——守牢安全生产底线】

常州开展电动自行车“质安行”集中检查行动

本报讯 11月12日上午，江苏省常州市市场监管局统一开展“质安行”行动，以严格实施电动自行车及其核心部件新标准为抓手，对6个辖市区和常州经开区电动自行车销售门店相对集中区域同时开展检查，进一步深入推进电动自行车安全隐患全链条整治行动。



此次集中检查的重点是今年11月1日起实施的GB 42295—2022《电动自行车电气安全要求》第1号修改单、GB 42296—2022《电动自行车用充电器安全技术要求》第1号修改单和GB 43854—2024《电动自行车用锂离子蓄电池安全技术规范》3项新标准在销售环节的执行情况。该局对检查发现的34家销售门店仍在销售的224辆不符合新标准的电动自行车及43只充电器，一律责令立即下架，不得继续销售。同时，严查擅自改装原厂电气配件、拆改限速、外设蓄电池托架、改造蓄电池槽盒、违规更换大容量蓄电池等非法拼装加装改装违法行为。该局对检查发现的2家销售门店3辆待售车辆存在外设蓄电池托架、加长鞍座的涉嫌非法改装行为，已依法采取行政强制措施，待进一步立案查处。

在检查过程中，市场监管部门还就新标准的内容向经营者进行宣贯，并督促指导销售门店认真落实进货检查验收制度，建立进货及销售台账，严格实行电动自行车与电动摩托车分区销售，在醒目位置明示“禁止非法拼装改装”等内容并公布 12315 投诉举报电话。

(吕海波)

【宣传主题——赋能新质生产力】

推动新能源之都建设出新又出彩

江苏常州金坛区优化强企强链综合服务机制赋能高质量发展

近年来，江苏省常州市以新能源之都建设为引领，全力打造新能源产业高地。常州市金坛区市场监管局立足金坛“新能源之都”示范区定位，以“阳光监管”服务品牌创建行动为工作抓手，强化产业政策引领，完善质量强企强链综合服务机制，全方位助力新兴产业链高质量发展。

金坛区市场监管局注重发挥质量联动提升作用，依托动力电池产业链质量联盟，建立产业链质量升级体系，发挥中创新航等链主企业示范牵头作用，推动动力电池上下游企业协同发展，持续建设质量升级体系；推动“江苏省动力电池产业链供应链质量联动提升项目”入选首批“全国百个质量强链重点项目”。该局建立产业链溯源管理体系，推动构建动力电池产业链数字化质量管理平台，打造动力电池全生命周期质量监管机制，建成可追溯的质量管理体系。目前，“常州市金坛区动力电池产业链”获批省级质量管理数字化升级试点。该局建立产业链质量服务体系，加强上下联动和部门协同配合，以“一对一”的个性化、定制服务模式，



刊于12月6日
《中国质量报》4版

完善链长组织、链主引领、链员协同、基础支撑、技术赋能的质量提升模式，精准高效解决质量发展难题，推动产业链质量水平显著提升。

该局还注重发挥在产业创新发展中的引领作用，依托全国机械安全标委会安全控制系统工作组，以及江苏省茶产业、动力及储能电池标委会，赋能产业发展；推进合成生物标准化体系建设，江苏省合成生物标准化技术委员会已落户金坛。推动标准化试点创新，引导五新产业创新标准化工作机制和模式，全区共有国家级标准化试点 4 个、省级标准化试点 19 个，蜂巢能源获批动力电池领域全国唯一的国家高端装备制造业标准化试点。聚焦产业转型升级等实际需求，推动行业龙头企业加快标准研制，今年金坛区共新增国家标准 24 项，主导立项省级地方标准 2 项，华大生物参与制定的合成生物学（技术）领域首个国际标准发布。

此外，金坛区市场监管局深化质量技术帮扶，提升计量保障能力。该局打造计量新平台，解决“测不了、测不全、测不准”的痛点难点，为产业链提质增效、转型升级提供系统解决方案与增值服务。目前，金坛正全力协助中创新航申报国家动力电池产业计量测试中心。该局还打造计量供给新模式，创新监管新举措，聚焦民生、科学、能源、工业四大计量供给，加强计量服务与保障能力建设，启动集贸市场电子计价秤“一秤一码”智慧监管，推动完善计量溯源和量值传递体系，为重点用能单位提供能源计量技术服务，协助企业建立计量标准，完善计量管理体系；创新开展“手机变砝码”等工作，综合采取错峰行动、“回马枪”等检查手

段，严厉打击各类计量违法行为，提升监管执法水平。

为增强产业竞争能力，金坛区市场监管局持续在提高认证供给水平下功夫。该局推行绿色低碳认证，打造碳足迹认证试点，搭建供应链全生命周期碳排放管理体系、推进上游供应链碳排放数据调查，促进链上企业加强技术升级，有效应对欧盟碳边境调节机制和新电池法案。金坛区动力电池产业链碳足迹核算及认证获批“省级质量认证创新试点”。该局开展质量管理体系认证提升行动，发挥专业机构和专家的技术支撑作用，精准帮扶解决小微企业个性问题和行业共性问题，提升重点产业链、重点行业、重点企业的核心竞争力；深度挖掘本地“明星”产品（服务），帮助建立有机产品管理体系。金坛区目前共有“江苏精品”认证证书17张，已实现一二三产全覆盖。

（李俊 蔡美萍）

【宣传主题——提升食品安全治理水平】

江苏常州

弘扬诚信文化 发布食安倡议

本报讯 近日，在江苏省常州市食品安全宣传周主场活动现场，来自该市粮食购销企业、农副产品批发市场、酒店餐饮单位以及基层网格化管理点的代表共同发布了《弘扬季子诚信文化 共建共享食安常州》倡议书。

倡议书共5个方面内容，包括诚信经营、诚信自律、诚信服务、诚信共治和诚信尚俭，呼吁该市食品生产、经营者落实主体责任、承担社会责任，切实做到货真价实，推进保健食品实体店“七日无理由退货”，引导合理消费，反对食品浪费；倡导市场监管部门和社会各界人士完善食品安全监管，共同守护食品消费安全。

此项倡议由常州市食品安全宣传与弘扬诚信文化融合而生。今年是该市历史文化名人季札诞辰2600年，其以挂剑践诺、三

中国质量报
China Quality Daily

江苏常州

弘扬诚信文化 发布食安倡议

本报讯（王启明 蒋如敏）近日，在江苏省常州市食品安全宣传周主场活动现场，来自该市粮食购销企业、农副产品批发市场、酒店餐饮单位以及基层网格化管理点的代表共同发布了《弘扬季子诚信文化 共建共享食安常州》倡议书。

倡议书共5个方面内容，包括诚信经营、诚信自律、诚信服务、诚信共治和诚信尚俭，呼吁该市食品生产、经营者落实主体责任、承担社会责任，切实做到货真价实，推进保健食品实体店“七日无理由退货”，引导合理消费，反对食品浪费；倡导市场监管部门和社会各界人士完善食品安全监管，共同守护食品消费安全。

此项倡议由常州市食品安全宣传与弘扬诚信文化融合而生。今年是该市历史文化名人季札诞辰2600年，其以挂剑践诺、三让王位的诚信品格被奉为季子。“季子故里 守信如常”，常州市传承诚信文化，当地市场监管部门在食品安全宣传中大力倡导“食品安全，诚信为先；食安常州，你我共建”，引导该市食品生产、经营主体将诚信作为立身之本，并组建了8支食品安全青年志愿服务队。今年食品安全宣传周期间，该市天宁区食品安全协会还联合相关研究机构、企业，共同推出了季子诚信文化食品安全主题标识和标语。

刊于12月17日

《中国质量报》6版

让王位的诚信品格被奉为季子。“季子故里守信如常”，常州市传承诚信文化，当地市场监管部门在食品安全宣传中大力倡导“食品安全，诚信为先；食安常州，你我共建”，引导该市食品生产、经营主体将诚信作为立身之本，并组建了 8 支食品安全青年志愿服务队。今年食品安全宣传周期间，该市天宁区食品安全协会还联合相关研究机构、企业，共同推出了季子诚信文化食品安全主题标识和标语。

（王启明 蒋知欲）

【宣传主题——提升食品安全治理水平】

常州武进区用好检测“雷达” 筑牢“食安武进”

食品安全直接关系到民生福祉、产业发展、公共安全和社会稳定，是重大的民生问题。今年以来，江苏省常州市武进区市场监管局积极落实民生实事项目，奋力打造“吾优平安”一篮称心菜、一碗放心饭、一批随心检、“一老一小”安心餐五个“一”工程，筑牢“食安武进”。

用好抽检良方，守护朝夕美好。该局聚焦“一小”用餐安全，让孩子们吃上“放心餐”。严把源头关，充分发挥食品安全快速检测“前哨”作用，对辖区内191所学校、16家养老机构食堂进行全覆盖食品安全监督抽检，共抽检1560批次。通过实施“阳光餐饮”工程，“线上+线下”齐发力，以实际行动守护特殊群体“舌尖上的安全”。

提稳“菜篮子”，让市民吃上“称心菜”。该局充分发挥市场监管“工具箱”效能，围绕“菜篮子”安全，全方位提升食品安全现代化监管能力。今年以来，全区共开展食用农产品监督抽检1974批次，覆盖全区42家农贸市场、88家大中型超市、71家生鲜店，



发现不合格食品 136 批次，均按规定对商家进行了查处。全区安心菜场已开展食用农产品快速检测 74486 批次，发现不合格 418 批次，均按照规定下架处理，起到了净化“菜篮子”的食品安全监管效果。

筑牢共治防线，聚焦群众关切。今年以来，该局通过开展“常飧长安 武食无忧”直播活动，走进食品生产企业，邀请大家一起云监管“预制菜”；开展“阳光后厨 与吾共进”的直播活动，走进澳新风情街网络餐饮集中服务区，邀请大家一起关注外卖食品安全；通过“你点我检”活动，对群众选出的冷饮、月饼等食品开展针对性监督抽检 200 批次，让消费者变身为食品安全的参与者、见证者和监督者。

（刘扬）

【宣传主题——赋能新质生产力】

常州钟楼强化专利转化助力企业创新发展

知识产权一头连着创新，一头连着市场。今年以来，江苏省常州市钟楼区市场监管局加强盘活存量、质押融资和自主培育三方面工作，积极为创新成果加速转化为现实生产力搭桥铺路，全力释放知识产权价值，为培育和壮大新质生产力注入强劲动力。

此次盘活存量，唤醒“沉睡”专利。今年，该局助力钟楼区江苏理工学院成功申报江苏省专利转化项目，并成为江苏省首批专利开放许可试点单位。目前学院通过许可、专利权转让等方式，共转移转化专利 199 件，其中发明专利占比 96% 以上，为辖区专利转化提供有效的硬件支撑。为打通科技成果转化“最后一公里”，钟楼区积极为高校发明专利转化搭建平台，一边唤醒高校院所“沉睡”专利，一边解决企业“卡脖子”技术难题。目前全区已有 3 家企业与江苏理工学院签订发明专利转让协议，转让发明专利 5 件。

点“知”成金，赋能企业发展。对企业而言，知识产权是一份



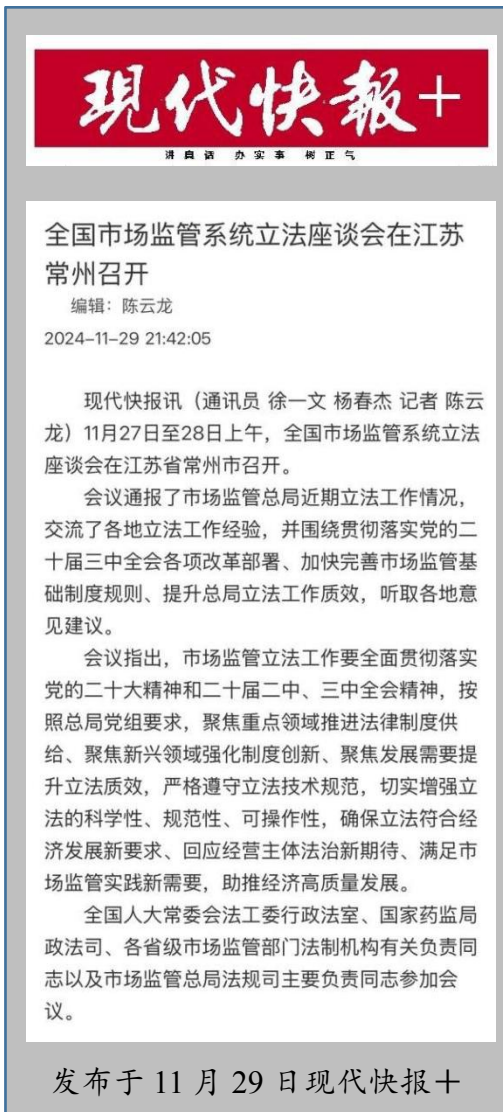
“家底”。今年以来，钟楼区积极探索与农业银行、中国银行、南京银行等多家银行合作，推动“知产”转化为“资产”，为企业引入金融活水。“通过需求调研，我们充分了解辖区内企业的专利情况和融资需求，并有针对性地组织政银企对接，向企业宣传知识产权质押融资政策，讲解质押登记流程，分享知识产权质押融资成功案例。”钟楼区市场监管局有关负责人介绍，截至目前，全区已有 21 家企业与银行完成 37 笔授信签约，质押金额达 2.964306 亿元。

自主培育，释放专利活力。在引导科技型企业做好专利布局方面，钟楼区加强培育企业自主知识产权，不断完善知识产权管理制度，建立知识产权管理体系。同时，以专利转化为绩效目标，实施企业知识产权战略推进计划，提升中小企业成长，培育一批知识产权优势企业和示范企业，创造一批能够支撑引领产业发展的高价值专利。目前全区已培育知识产权优势示范企业 4 家，省市知识产权项目立项 49 家。

(甘晓玲)

【宣传主题——优化营商环境】

全国市场监管系统立法座谈会在江苏常州召开



现代快报讯 11月27日至28日上午，全国市场监管系统立法座谈会在江苏省常州市召开。

会议通报了市场监管总局近期立法工作情况，交流了各地立法工作经验，并围绕贯彻落实党的二十届三中全会各项改革部署、加快完善市场监管基础制度规则、提升总局立法工作质效，听取各地意见建议。

会议指出，市场监管立法工作要全面贯彻落实党的二十大精神和二十届二中、三中全会精神，按照总局党组要求，聚焦重点领域推进法律制度供给、聚焦新兴领域强化制度创新、聚焦发展需要提升立法


质效，严格遵守立法技术规范，切实增强立法的科学性、规范性、可操作性，确保立法符合经济发展新要求、回应经营主体法治新期待、满足市场监管实践新需要，助推经济高质量发展。

全国人大常委会法工委行政法室、国家药监局政法司、各省

级市场监管部门法制机构有关负责同志以及市场监管总局法规司主要负责同志参加会议。 （徐一文 杨春杰 陈云龙）

【宣传主题——加强消费环境建设】

常州市新北区：办好“关键小事”，做实“民生大事”



常州市新北区：办好“关键小事”，做实“民生大事”

2024-11-27 10:59:07 来源：交汇点新闻

近年来，常州市新北区市场监管局深耕“向阳花”党建品牌，通过办好消费维权“关键小事”，不断提升消费者的幸福指数。

建立更快反应机制，畅通维权通道。打造全市首个“一站式”维权模式。以主城区为试点，联合行政执法资源，实现了消费纠纷化解“一站式”管理、“一窗式”办理、“一条龙”处理。截至10月31日，今年“一站式”办结投诉举报10526件，占比44.05%，平均每件办理时限缩短0.8个工作日；实行疑难工单集体会诊。由市场处牵头，针对群体性、职业化投诉举报，推行疑难工单“吹哨”制度，确保全链条依法依规，从源头促使恶意投诉举报大幅下降。据统计，今年恶意投诉举报同比下降46.9%。

探索更准调解方式，推动纠纷多元化调解。强化消费纠纷源头治理。全面推进消费维权服务站和ODR企业的创建和运行，真正做到未诉先办、未调先和。目前累计建立消费维权服务站175个，累计发展ODR企业达160家，ODR单位活跃度近20%，位列全市第一；构建消费维权共治格局。充分发挥消协“桥梁”“纽带”作用，成立“消费者权益保护联盟”，借公检法司及各部门之力，推动群体性矛盾纠纷联调联解，努力构建消费维权共治格局。

开辟更前沿宣传阵地，推进消费宣传教育。拓展消费教育新模式。优选新博龙泉作为新北区首家消费教育基地进行培养创建，积极拓展沉浸式、互动性的消费教育形式，推动行业领域放心、舒心消费环境建设，助力消费“暖起来”、经济“热起来”。

(张维明)

发布于11月27日
新华日报·交汇点

近年来，常州市新北区市场监管局深耕“向阳花”党建品牌，通过办好消费维权“关键小事”，不断提升消费者的幸福指数。

建立更快反应机制，畅通维权通道。打造全市首个“一站式”维权模式。以主城区为试点，联合行政执法资源，实现了消费纠纷化解“一站式”管理、“一窗式”办理、“一条龙”处理。截至10月31日，今年“一站式”办结投诉举报10526件，占比44.05%，平均每件办理时限缩短0.8个工作日；实行疑难工单集体会诊。由市场处牵头，针对群体性、职业化投诉举报，推行疑难工单“吹哨”制度，确保全链条依法依规，从源头促使恶意投诉举报大幅下降。据统计，今年恶意投诉举报同比下降46.9%。

探索更准调解方式，推动纠纷多元化调解。强化消费纠纷源头治理。全面推进消费维权服务站和


ODR 企业的创建和运行，真正做到未诉先办、未调先和。目前累计建立消费维权服务站点 175 个，累计发展 ODR 企业达 160 家，ODR 单位活跃度近 20%，位列全市第一；构建消费维权共治格局。充分发挥消协“桥梁”“纽带”作用，成立“消费者权益保护联盟”，借公检法司及各行政部门之力，推动群体性矛盾纠纷联调联解，努力构建消费维权共治格局。

开辟更前沿宣传阵地，推进消费宣传教育。拓展消费教育新模式。优选新博龙泉作为新北区首家消费教育基地进行培养创建，积极拓展沉浸式、互动性的消费教育形式，推动行业领域放心、舒心消费环境建设，助力消费“暖起来”、经济“热起来”。

（张维明）

【宣传主题——赋能新质生产力】

常州 3 家产品质量检验检测中心获批筹建



交汇点新闻

交汇创造价值

常州3家产品质量检验检测中心获批筹建

频道：常州
2024-12-24 09:54:02
来源：交汇点新闻

交汇点讯 近日，常州3家产品质量检验检测中心新获批筹建，其中国家级产品质量检验检测中心1家，省级产品质量检验检测中心2家。此前，常州已建成国家级产品质量检验检测中心4家、省级产品质量检验检测中心5家。上述3家获批筹建的项目通过验收挂牌后，常州省级以上产品质量检验检测中心数量将进入全省第一方阵。

国家氢能装备产品质量检验检测中心获得市场监管总局批准筹建，落户常州。该中心将坐落于“两湖创新区”常州“氢湾”，依托江苏省特检院常州分院建设，由液氮温区金属材料性能检测实验室、固态储氢系统检测实验室和液氢阀门检测实验室等多个氢能装备产品检验检测实验室组成，主要负责氢能装备产品质量检测和研发支持。中心建成后将全力支持常州“氢湾”建设，进一步推进氢能装备技术研发、产品创新、质量控制、标准建立和人才培养，更好地服务江苏省乃至全国氢能产业高质量发展。

江苏省新能源汽车光储充产品质量检验检测中心、江苏省淡水产品质量检验检测中心获得江苏省市场监管局筹建批准。江苏省新能源汽车光储充产品质量检验检测中心依托位于天宁区中欧（常州）检验检测认证国际合作产业园的中认国创检测技术（江苏）有限公司建设，是全省首个由民营企业参与并主导且由市场监管系统内第三方检验检测机构筹建的省级产品质量中心。该中心依托于常州新能源领域良好的产业基础，建成后覆盖新能源汽车光储充领域全产业链的检测能力，填补省内乃至国内相关检测领域空白，进一步保障新能源汽车光储充产品质量安全。江苏省淡水产品质量检验检测中心依托常州市食品药品纤维质量监督检验中心建设，主要负责淡水产品的质量监测和风险识别，在食品中非法添加药物类成分、基因毒性杂质等检测能力上具备独有的优势。中心将努力打造功能完备、服务完善、辐射全省，集检测、科研、标准、技术服务于一体的公共服务平台，保障水产品从源头到餐桌全过程的质量安全，不断提升常州乃至全省水产行业的竞争力。

通讯员 胡铮铮

编辑：万小珍

发布于 12 月 24 日
新华日报·交汇点

交汇点讯 近日，常州 3 家产品质量检验检测中心新获批筹建，其中国家级产品质量检验检测中心 1 家，省级产品质量检验检测中心 2 家。此前，常州已建成国家级产品质量检验检测中心 4 家、省级产品质量检验检测中心 5 家。上述 3 家获批筹建的项目通过验收挂牌后，常州省级以上产品质量检验检测中心数量将进入全省第一方阵。

国家氢能装备产品质量检验检测中心获得市场监管总局批准筹建，落户常州。该中心将坐落于“两湖创新区”常州“氢湾”，依托江苏省特检院常州分院建设，由液氮温区金属材料性能检测实验室、固态储氢系统检测实验室和液氢阀门检测实验室等多个氢能装备产品检验检测实验室组成，主要负责氢能装备产品质量检测和研发支持。中心建成后将全力支

持常州“氢湾”建设，进一步推进氢能装备技术研发、产品创新、质量控制、标准建立和人才培养，更好地服务江苏省乃至全国氢能产业高质量发展。

江苏省新能源汽车光储充产品质量检验检测中心、江苏省淡水产品质量检验检测中心获得江苏省市场监管局筹建批准。江苏省新能源汽车光储充产品质量检验检测中心依托位于天宁区中欧(常州)检验检测认证国际合作产业园的中认国创检测技术(江苏)有限公司建设，是全省首个由民营企业参与并主导且由非市场监管系统内第三方检验检测机构筹建的省级产品质检中心。该中心依托于常州新能源领域良好的产业基础，建成后将覆盖新能源汽车光储充领域全产业链的检测能力，填补省内乃至国内相关检测领域空白，进一步保障新能源汽车光储充产品质量安全。江苏省淡水产品质量检验检测中心依托常州市食品药品纤维质量监督检验中心建设，主要负责淡水产品的质量监测和风险识别，在食品中非法添加药物类成分、基因毒性杂质等检测能力上具备独有的优势。中心将努力打造功能完备、服务完善、辐射全省，集检测、科研、标准、技术服务于一体的公共服务平台，保障水产品从源头到餐桌全过程的质量安全，不断提升常州乃至全省水产行业的竞争力。

(万小珍 胡铮铮)

【宣传主题——优化营商环境】

苏锡常深化公平竞争政策一体化实施初显成效

江苏经济网

www.jseconomy.com

江苏第一经济门户网站

苏锡常深化公平竞争政策一体化实施初显成效

江苏经济网 2024-12-31

为探索跨区域公平竞争审查工作一体化合作的有效模式，协同推进公平竞争审查制度全面落实，近期，常州市市场监管局、无锡市市场监管局、苏州市市场监管局签署《环太湖圈三市公平竞争政策一体化合作框架协议》（以下简称“框架协议”）。

三地围绕健全工作机制、严格执行审查、深入宣贯政策建立合作机制；在合作内容上，协同推进公平竞争审查制度深入实施、反不正当竞争执法深度协作、竞争倡导工作整体提升等三方面工作。在深入实施公平竞争审查制度方面，加强公平竞争审查领域规则制定与标准执行的沟通协调，研究细化重点领域审查规则，推动解决公平竞争审查疑难复杂问题，提升环太湖圈三地公平竞争审查政策制定统一性、规则一致性和执行协同性。对各地在公平竞争审查信息化建设、举报处理、重大政策措施会审等方面已经试点形成的创新成果，适时在三地推广应用，争取形成可借鉴、可复制、可推广的经验。

在合作协议框架下，常州联合无锡、苏州开展了公平竞争审查跨区域交叉抽查，抽查文件483份。覆盖范围扩展至乡镇街道层级，具有广覆盖、高密度、强联动、重实效的特点，起到了明显成效。

三地市场监督管理局将共同商讨共建合作方案，成立合作协调领导小组，清单化推进重点合作事项和实项目落地落实。通过建立三地公平竞争一体化实施机制，进一步提升区域间审查工作权威和效能，优化和规范政府决策，维护和促进市场竞争，为各类经营主体特别是中小企业创造广阔的发展空间，形成公平竞争审查工作的创新先行经验。方晓臻 隋颖慧

发布于 12 月 31 日江苏经济网

为探索跨区域公平竞争审查工作一体化合作的有效模式，协同推进公平竞争审查制度全面落实，近期，常州市市场监管局、无锡市市场监管局、苏州市市场监管局签署《环太湖圈三市公平竞争政策一体化合作框架协议》（以下简称“框架协议”）。

三地围绕健全工作机制、严格执行审查、深入宣贯政策建立合作机制；在合作内容上，协同推进公平竞争审查制度深入实施、反不正当竞争执法深度协作、竞争倡导工作整体提升等三方面工作。在深入实施公平竞争审查制度方面，加强公平竞争审查领域规则制定与标准执行的沟通协调，研究细化重点领域审查规则，推动解决公平竞争审查疑难复杂问题，提升环太湖圈三地公平竞争审查政策制定统一性、规则一致性和执行协同性。对各地在公平竞争审查信息化

建设、举报处理、重大政策措施会审等方面已经试点形成的创新成果，适时在三地推广应用，争取形成可借鉴、可复制、可推广的经验。

在合作协议框架下，常州联合无锡、苏州开展了公平竞争审查跨区域交叉抽查，抽查文件 483 份。覆盖范围扩展至乡镇街道层级，具有广覆盖、高密度、强联动、重实效的特点，起到了明显成效。

三地市场监督管理局将共同商讨共建合作方案，成立合作协调领导小组，清单化推进重点合作事项和实项目落地落实。通过建立三地公平竞争一体化实施机制，进一步提升区域间审查工作权威和效能，优化和规范政府决策，维护和促进市场竞争，为各类经营主体特别是中小企业创造广阔的发展空间，形成公平竞争审查工作的创新先行经验。

（方晓臻 隋颖慧）

【宣传主题——优化营商环境】

“名特优新”个体工商户申报启动

本报讯 记者近日获悉，2024年常州市“名特优新”个体工商户申报工作已启动。10月19日前，个体工商户可进行线上申报，经市场监管部门认定的“名特优新”个体工商户将获得有针对性的培育和激励政策。

“名特优新”个体工商户分“知名”“特色”“优质”“新兴”四类。进行“名特优新”分类，是国家市场监督管理总局实施个体工商户分型分类帮扶的重点举措，我市个体工商户满足其一即可申报。

其中，“知名”个体工商户，需满足以下条件：产品和服务质量好、有一定品牌影响力，在县级及以上行政区域有较高市场占有率或知名度。“特色”个体工商户，需满足的条件为，依托区域文化和旅游资源，经营旅游接待、餐饮服务、手工艺制作土特产品销售等地方特色产品和特色服务。“优质”个体工商户，需满足的条件为，长期诚信经营超过一定年限，在服务某一领域客户群体或者产品线方面具有较强专业能力。“新兴”个体工商户，需满足的条件为，率先从事新技术、新产业、新业态、新模式经营，在当地发挥引领示范作用，有效带动产业发展和周边群众致富。



据悉，我市是全省首批全面开展申报的地区之一，此次认定有效期为3年。在有效期的最后一年，由认定部门对“名特优新”个体工商户整体发展情况进行评估，对于符合要求的，有效期延长3年。个体工商户可登录江苏政务服务网、进入“江苏市场监管企业通 App”或关注“江苏市场监管”微信公众号进入申报界面完成申报。

(董心悦 常市监)

【宣传主题——赋能新质生产力】

发挥标准引领作用，赋能新质生产力培育 常州标准有“三力”

一头连着高水平创新，一头连着高质量发展，标准化已成为催生新质生产力的重要引擎。

加快战略性新兴产业培育，提升技术创新能力与话语权是关键。近年来，我市大力开展标准引领创新行动，全市国际标准、国家标准输出持续突破，省标委会落户数全省领先，大批企业创新打造标准化试点。依托标准引领力，我市新质生产力发展成果更加有迹可循。

号召力：2年落户5家省标委会

代替从深海鱼油提取的传统方法，实验室里就可以制备“脑黄金”DHA。在南京师范大学常州合成生物学产业研究院，DHA生产项目已进入调试阶段，预计11月正式投产。早在今年3月，江苏省合成生物标委会获批落户常州，标志着我市合成生物产业不仅应用成果丰硕，标准体系建设也迈出了关键一步。

“我们与华大工程生物学长荡湖研究所联合承担秘书处工作，两家单位可以在产业前端与中后端形成良好的技术互补。”



南京师范大学常州合成生物学产业研究院副院长林军表示，常州是全国第一个以市委、市政府名义发布专项政策措施的城市，产业基础好，研发与应用领域具有一批优质企业，最终顺利争取到标委会落户。

推动标准化技术组织落户，常州展现了不凡号召力。近年来，新兴产业发展面临缺标、低标等阵痛，标准化技术组织应运而生，注重新兴产业培育的常州率先为其提供了土壤。

依托中创新航、中认国创等一大批产业链龙头企业，近两年，我市先后争取到动力及储能电池、氢能装备、轨道交通、新能源汽车、合成生物领域 5 家省标委会落户，省数控机床标委会也已完成委员征集。目前，在常省标委会总数已达 10 家，位列全省第一。

与此同时，在常省标委会也有效“反哺”产业发展。今年，标委会标准制定项目立项计划达 11 项，将助力常州乃至江苏抢滩标准高地。

输出力：立足全国，接轨国际

今年，合成生物学（技术）领域首个国际标准——《生物技术 核酸合成第 2 部分：合成基因片段、基因和基因组的生产和质量控制要求》正式发布，制定者之一正是华大工程生物学长荡湖研究所，标志着我国在生物技术领域国际话语权的突破。

“合成生物底层关键技术是常州分院长期坚持的研究方向。”华大工程生物学长荡湖研究所公共事务经理戴颖岑告诉记者，填补国际标准空白，离不开技术研究的提前起步与多年积淀。自

华大集团在常落子布局以来，基因合成领域多位专家来到常州，人才集聚效应显著，为华大在华东地区科研提供了有力的技术支撑。目前，长荡湖研究所人才规模达百人，参与制定的 1 项国际标准已发布，成功发布行业首个国家标准，另有 2 项国际标准正在申请，已然成为合成生物这一新兴领域的“标准大户”。

数据显示，今年全市新增主导和参与制修订的国家标准共 146 项。全市已累计主导和参与制定国际标准 46 项、国家标准 1705 项。上半年，市市场监管局发布赋能新质生产力发展“十大行动”，明确提出要提升常州产业的标准话语权，对新能源、合成生物、机器人等产业参与各级标准制修订提出明确目标，旨在提升重点产业标准输出能力。

“在有一定研发与应用能力的基础上，发出自己的声音很重要。”林军表示，以合成生物产业等新质生产力“热土”为例，标准体系建设的主要目标之一就是推动标准国际化，让产业发展真正与国际接轨，走向领军。

创新力：与时俱进，产业协同

一块光伏板，仅 6 分钟便完成拆解，各零部件同步实现分类收集，这是常州瑞赛环保科技有限公司生产车间的一幕。

凭借多年技术创新积累，瑞赛环保已从光伏回收行业的探路者，正式蜕变为标准制定者——今年，全国光伏回收行业首个标准化试点项目落户常州，瑞赛环保成为项目承担单位，将为全国退役光伏组件回收行业的规范发展提供标准助力。

“谈到技术创新与标准化工作，两者是螺旋式共同发展的关

系。”瑞赛环保总经理庄虎梁说，期待通过国家级标准化试点建设，以标准助推技术创新，引导行业技术往更节能、低碳的方向发展。目前，瑞赛环保已实现低碳排放的退役光伏组件拆解方法等多项技术首创，主导和参与制定3项国家标准，其中一项于10月正式实施。

鼓励标准创新与试点建设，今年以来，我市在太阳能光伏、动力及储能电池、合成生物、新能源汽车及汽车零部件等重点产业组织申报了21项省级标准化试点，并同步开展28条重点产业链企业标准创新工作。近3年来，全市共获批国家级标准化试点4项，居全省前列。

（董心悦 常市监）

【宣传主题——赋能新质生产力】

省内标准化高端专家走进我市产业园

本报讯 10月14日是世界标准日。为提升企业标准化水平，近日，市市场监管局组织开展标准化高端专家进园区活动，邀请省内标准化高端专家、检验检测行业专家走进中欧（常州）检验检测认证国际合作产业园，为26家园区企业提供现场指导。

“我们正在承担建设省级标准化试点项目，如何做好项目最终验收并申报标准化示范项目？”

“企业要如何参与到国家标准、行业标准等各类标准的制修订工作中？”交流现场，常州市建筑科学研究院集团股份有限公司、青山绿水（江苏）检验检测有限公司等多家企业结合自身标准化工作难点提出问题。来自江苏省质量和标准化研究院等单位的6位专家现场答疑解惑。其中，中认国创检测公司总工程师赵会、省质量和标准化研究院物联网标准化研究所所长侯月丽还现场授课，就企业“走出去”、国际标准相关政策进行解读。

今年以来，我市市场监管部门积极开展标准化高端专家进企业、进园区活动，聚焦“1028”产业链重点企业、“专精特新”企业



省内标准化高端专家走进我市产业园

本报讯(董心悦 常市监) 10月14日是世界标准日。为提升企业标准化水平,近日,市市场监管局组织开展标准化高端专家进园区活动,邀请省内标准化高端专家、检验检测行业专家走进中欧(常州)检验检测认证国际合作产业园,为26家园区企业提供现场指导。

“我们正在承担建设省级标准化试点项目,如何做好项目最终验收并申报标准化示范项目?”“企业要如何参与到国家标准、行业标准等各类标准的制修订工作中?”交流现场,常州市建筑科学研究院集团股份有限公司、青山绿水(江苏)检验检测有限公司等多家企业结合自身标准化工作难点提出问

题。来自江苏省质量和标准化研究院等单位的6位专家现场答疑解惑。其中,中认国创检测公司总工程师赵会、省质量和标准化研究院物联网标准化研究所所长侯月丽还现场授课,就企业“走出去”、国际标准相关政策进行解读。

今年以来,我市市场监管部门积极开展标准化高端专家进企业、进园区活动,聚焦“1028”产业链重点企业、“专精特新”企业负责人和标准化试点单位等的实际需求开展授课,有效推进企业开展各级标准申报及标准化试点建设等工作。截至目前,今年全市新增参与制定国际标准1项,新增主导和参与制修订国家标准146项,省、市地方标准数同比稳步增长。

刊于10月14日《常州日报》A2版

负责人和标准化试点单位等的实际需求开展授课，有效推进企业开展各级标准申报及标准化试点建设等工作。截至目前，今年全市新增参与制定国际标准 1 项，新增主导和参与制修订国家标准 146 项，省、市地方标准数同比稳步增长。

（董心悦 常市监）

【宣传主题——赋能新质生产力】

“知识产权与创新”微专业在常州大学开班 政校企联合培养知识产权高端人才

本报讯 10月13日，“知识产权与创新”微专业开班仪式在常州大学举行，通过政府扶持与市场化结合的方式开展知识产权高端人才培养工作，首批学员30名。

随着产业创新发展，我市对知识产权专业人才的需求不断上升。此次市市场监管局（知识产权局）、常州大学、市知识产权保护中心、市知识产权协会多方协同，共同设置“知识产权与创新”微专业，依托常州大学开展招生与教学工作，有针对性地提升企业人员知识产权保护与创新能力。

微专业重点面向我市创新型企业高管和知识产权管理人员招生，学制2年，分段集中授课。课程体系包括知识产权概论、专利法、专利申请实务等，注重跨学科融合，不仅涵盖知识产权基础等传统核心课程，还将引入知识产权信息利用、中美贸易中的知识产权问题等前沿课程，培养学员的创新思维和解决实际问题的能力。此外，还将通过课外实践、案例分析、走进企业等多



种形式的教学活动，让学员深入了解知识产权在科技创新、产业升级中的重要作用，掌握知识产权保护和运用的实战技能。

据悉，微专业是 2024 年我市“启明星”知识产权人才培养行动的关键环节。自“启明星”行动开展以来，市市场监管局（知识产权局）已举办 18 场 152 学时各类知识产权培训，企事业单位知识产权管理人员近 2000 人次参加。 （董心悦 范馨予）

【宣传主题——赋能新质生产力】

常州检标院起草的一项国家标准发布 支持智能装备制造业发展

本报讯 记者 17 日从市市场监管部门获悉，国家市场监督管理总局（国家标准化管理委员会）近日批准发布 511 项国家标准，GB/T 30819—2024《机器人用谐波齿轮减速器》位列其中，将于 2025 年 5 月 1 日正式实施。常州检验检测标准认证研究院是该标准的主要起草单位之一。

谐波减速器是一种新型传动结构，在工业机器人和航天机械臂上有着广泛应用。现行国家标准 GB/T 30819—2014《机器人用谐波齿轮减速器》发布已有十余年，为适应智能装备制造业发展的新需求，由全国减速机标准化委员会提出，常州检标院等行业重点企业和科研院所共同合作，对该标准进行了系统性修订，解决了产品结构增加、试验方法难以实现的问题，规范了产品的设计、生产、检验和使用，更好地适应市场和用户的需要。

据悉，作为国家智能工业机器人产业计量测试中心筹建单位，常州检标院近年来持续做强机器人计量测试和标准化业务，



常州检标院起草的一项国家标准发布 支持智能装备制造业发展

本报讯(董心祝 常市监 王直荣) 记者 17 日从市市场监管部门获悉，国家市场监督管理总局(国家标准化管理委员会)近日批准发布 511 项国家标准，GB/T 30819—2024《机器人用谐波齿轮减速器》位列其中，将于 2025 年 5 月 1 日正式实施。常州检验检测标准认证研究院是该标准的主要起草单位之一。

谐波减速器是一种新型传动结构，在工业机器人和航天机械臂上有着广泛应用。现行国家标准 GB/T 30819—2014《机器人用谐波齿轮减速器》发布已有十余年，为适应智能装备制造业发展的新需求，由全国减速机标准化委员会提出，常

州检标院等行业重点企业和科研院所共同合作，对该标准进行了系统性修订，解决了产品结构增加、试验方法难以实现的问题，规范了产品的设计、生产、检验和使用，更好地适应市场和用户的需要。

据悉，作为国家智能工业机器人产业计量测试中心筹建单位，常州检标院近年来持续做强机器人计量测试和标准化业务，充分发挥自身技术及科研优势，助力我国工业机器人产业解决“测不全”“测不准”难题，更好地支持工业智能制造。目前，该院已主导及参与制修订机器人领域国际标准 1 项、国家标准 7 项、地方标准 3 项、团体标准 5 项、行业标准 1 项。

刊于 10 月 22 日《常州日报》A2 版

充分发挥自身技术及科研优势，助力我国工业机器人产业解决“测不全”“测不准”难题，更好地支持工业智能制造。目前，该院已主导及参与制修订机器人领域国际标准 1 项、国家标准 7 项、地方标准 3 项、团体标准 5 项、行业标准 1 项。

（董心悦 常市监 王直荣）

【宣传主题——赋能新质生产力】

新技术、新应用突破——

省地方标准立项数，我市猛增 73%

本报讯 记者 22 日从市市场监管部门获悉，根据日前下达的 2024 年度江苏省地方标准制修订计划，今年我市各类机关、团体、企事业单位参与申报的 38 个项目获批立项，立项总数同比增长 73%。其中，主导制定省地方标准项目 11 项，参与制定项目 26 项；主导修订项目 1 项。



“目前，我们有很多新技术、新应用的突破，都需要转化成标准。”市市场监管局标准化管理处有关负责人说，标准立项数的增长与企业、产业的需求以及公共管理和社会服务的需求增长有关。近年来，我市主导及参与制定的省地方标准数量持续增长，尤其在新能源产业等新兴领域有所突破。例如，此次我市获批的主导制定项目《光储充放一体化场站建设技术规范》《小型制氢充氢一体化装置通用技术要求》《压缩空气储能用盐穴技术规范》将由万帮数字能源股份有限公司、永安行科技股份有限公司等新能源产业链企业担任起草单位，将最新研究及应用成果转化为省地方标准。

其余 8 项主导制定项目为《党政机关社会化服务考核管理规

范》《“高效办成一件事”审前服务工作指南》《文物藏品档案管理规范》《旅行社自驾游服务规范》《江苏碾茶加工技术规程》《地方猪品种红灯笼猪》《香螺茶加工技术规程》《猪繁殖与呼吸综合征病毒细胞免疫检测技术规范》。

截至目前，我市企事业单位、行政机关、社会团体已主导和参与制修订江苏省地方标准 222 项。

（董心悦 常市监 包志杰）

【宣传主题——赋能新质生产力】

省级知识产权信息公共服务网点名单公布 我市增至 8 家

本报讯 知识产权公共服务正在更广泛地惠及各类创新主体。近日，江苏省知识产权局公布 2024 年度省知识产权信息公共服务网点名单，溧阳常大新能源研究有限公司入选。至此，我市省级认定知识产权信息公共服务网点增至 8 家。

溧阳常大新能源研究有限公司是溧阳市政府与常州大学共建的科技成果转化服务机构，重点面向新能源行业，开展知识产权信息公共服务，通过“服务+培训”模式促进高校科技成果推广应用。

目前，我市 8 家省级网点分别为常州市知识产权保护中心、常州大学、常州机电职业技术学院、江苏佰腾科技有限公司、江苏擎航知识产权服务有限公司、常州工学院、江苏恒维智信息技术有限公司、溧阳常大新能源研究有限公司。其中，江苏佰腾科技有限公司已被列为世界知识产权组织技术与创新支持中心（TISC）创建单位，是我国知识产权信息公共服务体系的骨干力量。

常州日报

省级知识产权信息公共服务网点名单公布

我市增至 8 家

本报讯(董心悦 常市监) 知识产权公共服务正在更广泛地惠及各类创新主体。近日，江苏省知识产权局公布 2024 年度省知识产权信息公共服务网点名单，溧阳常大新能源研究有限公司入选。至此，我市省级认定知识产权信息公共服务网点增至 8 家。

溧阳常大新能源研究有限公司是溧阳市政府与常州大学共建的科技成果转化服务机构，重点面向新能源行业，开展知识产权信息公共服务，通过“服务+培训”模式促进高校科技成果推广应用。

目前，我市 8 家省级网点分别为常州市知识产权保护中心、常州大学、常州机电职业技术学院、江苏佰腾科技有限公司、江苏擎航知识产权服务有限公司、常州工学院、江苏恒维智信息技术有限公司、溧阳常大新能源研究有限公司。其中，江苏佰腾科技有限公司已被列为世界知识产权组织技术与创新支持中心（TISC）创建单位，是我国知识产权信息公共服务体系的骨干力量。

刊于 12 月 6 日《常州日报》A2 版

院、江苏恒维智信息技术有限公司、溧阳常大新能源研究有限公司。其中，江苏佰腾科技有限公司已被列为世界知识产权组织技术与创新支持中心（TISC）创建单位，是我国知识产权信息公共服务体系的骨干力量。

（董心悦 常市监）

【宣传主题——赋能新质生产力】

我市合成生物产业：加码专利布局，加速自主创新 专利申请总数四千二百八十件，应用端创新能力凸显

一年前“先手”布局，一年后已然成势。记者走访发现，经过一年多蓬勃发展，我市合成生物产业各类主体以创新能力作为源头优势，“加码”专利布局，加快自主创新，促进关键核心技术自主可控，支撑产业长效可持续发展。

“今年在蛋白质工程领域取得了很大的突破和飞跃。我们和西班牙研究机构合作，围绕人遗传疾病相关的蛋白完成了56万个文库种类构建，成果刚刚被Nature（《自然》）接收。”

“生物智造方面，我们在与山东大学团队的合作中，对深海数据进行基因挖掘，筛选到了高效的塑料降解酶，项目一期成果也刚刚在Nature发表。”

常州日报

冲刺第四季度决胜全年目标

□本报记者 董心悦 通讯员 常市监

我市合成生物产业： 加码专利布局，加速自主创新

专利申请总数四千二百八十件，应用端创新能力凸显

一年前“先手”布局，一年后已然成势。记者走访发现，经过一年多蓬勃发展，我市合成生物产业各类主体以创新能力作为源头优势，“加码”专利布局，加快自主创新，促进关键核心技术自主可控，支撑产业长效可持续发展。

“今年在蛋白质工程领域取得了很大的突破和飞跃。我们和西班牙研究机构合作，围绕人遗传疾病相关的蛋白完成了56万个文库种类构建，成果刚刚被Nature（《自然》）接收。”

“生物智造方面，我们在与山东大学团队的合作中，对深海数据进行基因挖掘，筛选到了高效的塑料降解酶，项目一期成果也刚刚在Nature发表。”

采访中，华大工程生物学家长荡湖研究所所长沈玥连用两个“刚刚”，向记者介绍了研究所的新技术突破，言语中难掩喜悦。作为华大集团在长三角落户的专业研发机构，长荡湖研究所在常州落地后建成了国内最大的高通量合成平台，科研能力突飞猛进。

“研究所与各个合作产业板块累计拥有专利150多件。依托这些核心技术，去年实现收入3900万元，今年预计超过1亿元，保持快速增长。”沈玥表示，在主要技术成果形成过程中，研究所都进行了相应的知识产权布局，使科研端、产业端形成了良好互动。近日，研究所初创企业新一产公司的蛋白原料产线启动试生产，将更大程度满足多样化科研需求，推动形成更多自主创新成果。

在我市合成生物主要板块之一的武进区，常州天地人和生物科技有限公司成功进军生物微球头部企业，今年在磁珠技术上取得了突破性进展。

“公司的重心在研发上。在CAR-T细胞治疗方面，我们积极降低成本、提升效率，实现应用普及，推出腺相关病毒磁珠分离技术。”公司联合创始人单玉飞说，从系统性研发到进行测试、准备投产，总共耗时两年半，目前该技术处于国内领先地位，有效填补了国内研究空白。

从仅有6人的初创团队起步，天地人和积极引进高层次人才，研发人员在整个团队中占比40%。目前，公司拥有核心技术专利45件，核心产品微球在合成生物产业前端到下游都具有广泛应用。今年，企业服务客户数量已超过9000家，业务量同比增长30%。“我们现在的出发点是持续推出创新型产品。”尽管业务量不断扩大，单玉飞说，只有坚持创新才能不断提升产品附加值，支撑业务发展壮大。

(下转4版)

刊于12月18日《常州日报》A1版

采访中，华大工程生物学长荡湖研究所所长沈玥连用两个“刚刚”，向记者介绍了研究所的最新技术突破，言语中难掩喜悦。作为华大集团在长三角落户的专业研发机构，长荡湖研究所在常落地后建成了国内最大的高通量合成平台，科研能力突飞猛进。

“研究所与各个合作产业板块累计拥有专利 150 多件。依托这些核心技术，去年实现收入 3900 万元，今年预计超过 1 亿元，保持快速增长。”沈玥表示，在主要技术成果形成过程中，研究所都进行了相应的知识产权布局，使科研端、产业端形成了良好互动。

在我市合成生物主要板块之一的武进区，常州天地人和生物科技有限公司成功进军生物微球头部企业，今年在磁珠技术上取得了突破性进展。

“公司的重心在研发上。在 CAR-T 细胞治疗方面，我们积极降低成本、提升效率，实现应用普及，推出腺相关病毒磁珠分离技术。”公司联合创始人单玉飞说，从系统性研发到进行测试、准备投产，总共耗时两年半，目前该技术处于国内领先地位，有效填补了国内研究空白。

从仅有 6 人的初创团队起步，天地人和积极引进高层次人才，研发人员在整个团队中占比 40%。目前，公司拥有核心技术专利 45 件，核心产品微球在合成生物产业前端到下游都具有广泛应用。今年，企业服务客户数量已超过 9000 家，业务量同比增长 30%。“我们现在的出发点是持续推出创新型产品。”尽管业务量不断扩大，单玉飞说，只有坚持创新才能不断提升产品附加

值，支撑业务发展壮大。

竞逐合成生物“新赛道”，各类主体都铆足了劲拼创新。市合成生物产业专利导航平台数据显示，截至11月底，我市拥有合成生物专利申请的在营企业共382家、高校及科研院所47家，共申请专利4280件，覆盖多个关键技术领域，今年新增专利授权近300件。

“从专利数据看，我市合成生物产业创新能力集中在应用端，医疗美容技术和化工材料技术创新能力领先，与支持政策高度匹配。”平台运营单位江苏佰腾科技有限公司知识产权部副总经理胥百康说，我市合成生物应用端专利申请量超4000件，位居全省前列。

今年以来，以知识产权服务为代表的创新支撑要素在我市不断集聚，支持合成生物企业牢牢把握创新根本，发展新质生产力。市市场监管局（知识产权局）组织实施合成生物产业专利导航项目，为全市合成生物企业免费配置专利导航系统，企业科研获得大数据支撑。在常州高新区等合成生物主要板块，合成生物知识产权保护联盟、知识产权保护工作站相继成立，为企业提供发明专利优先审查等一系列“家门口”的服务。沈玥表示，研究所的很多专利正是通过加速通道获得了快速授权，在专利授权周期长、行业竞争尤为激烈的背景下带来很大优势。

（董心悦 常市监）

【宣传主题——提升食品安全治理水平】

新一期眼见为“食”抽检结果公布 当季热门时令食品抽检均合格

本报讯 记者昨天从市市场监管局获悉，最新一期眼见为“食”食品安全抽检结果日前公布，本次抽检的120批次中秋、国庆节日畅销食品以及当季热门时令食品全部合格。

此次抽检了网友投票选出的月饼、葡萄酒、果蔬汁饮料、苹果、猕猴桃、固体复合调味料、液体复合调味料等12种食品。市食药纤检中心检验人员介绍，两节热门食品及时令食品以月饼、饮品、水果为主，因此主要检测的食品安全指标包括啉虫脒、毒死蜱、甲拌磷、克百威等农药残留指标，糖精钠、山梨酸、苯甲酸等食品添加剂指标，过氧化值、酸价、酒精度等理化指标，菌落总数、大肠菌群等微生物指标。

（董心悦 常市监）



【宣传主题——赋能新质生产力】

我市获准筹建省淡水产品质量检中心 全面提升淡水产品检验检测能力

本报讯 鱼虾蟹贝等水产品的质量和安全一直是社会关注的热点。记者11月28日从市场监管部门获悉，经江苏省市场监督管理局批准，我市将依托常州市食品药品纤维质量监督检验中心（以下简称“市食药纤检中心”）筹建江苏省淡水产品质量检验检测中心，高效服务全省淡水产品行业，全面提升淡水产品检验检测能力。

目前，我市淡水产业规模位居全省前列，拥有长荡湖、溧湖两个主要渔业经济区和太湖、天目湖及沿江城郊三个渔业经济圈。江苏凌家塘农副产品批发市场全年水产品交易量达3亿公斤，辐射苏、浙、皖等长三角地区的50多个县市，是长三角地区重要的淡水产品集散地。

江苏省淡水产品质量检验检测中心建成后，将围绕淡水产品加工、储存、流通等环节，开展质量检验技术服务及质量安全风险研究，助推全省淡水产品质量安全整体提升和产业高质量发



展。

据悉，市食药纤检中心具备淡水产品相关的检验检测参数800余项，包含营养成分、生物毒素、农兽药残留、非法添加、寄生虫、致病微生物、食品添加剂等多个领域。今年，市食药纤检中心已针对淡水产品及其制品开展专项监督抽检530批次，并在技术创新、标准研制等方面获多项省、市级科研项目立项。

在一年计划筹建期内，市食药纤检中心将全面完善检测装备，重点针对环境污染物、麻醉剂、性激素及农兽药残留等方面扩增检验检测参数，提升淡水产品检验能力和服务水平。同时，积极推进与水产行业协会、大型农贸市场、生鲜配送超市等的深度合作，开展质量标准制修订、新技术开发等科研创新，保障江苏省淡水产品质量检验检测中心顺利建成。

(董心悦 张梦茹)

【宣传主题——赋能新质生产力】

提升自主创新能力

聚焦新质生产力培养实用型知识产权人才

培养储备高素质知识产权人才是推动科技创新持续发力的关键，常州以建设知识产权强市为目标，着力打造一支契合新质生产力发展需求、职业化、专业化且实用型的人才队伍，打造知识产权人才高地。

(仇松强 袁岭)



10月30日在常州电视台新闻频道播出



提升自主创新能力 聚焦新质生产力 培养实用型知识产权人才

【宣传主题——赋能新质生产力】

计量赋能“双碳”

常州检标院取得烟气排放连续监测系统校准资质

近日，常州检验检测标准认证研究院新建的“烟气排放连续监测系统校准项目”取得中国合格评定国家认可委员会签发的认可资质，填补了常州市碳达峰碳中和领域量值传递与溯源能力的空白，全力保障企业节能减排，实现经济效益与社会效益双提升。

(仇松强 袁岭)



11月11日在常州电视台新闻频道播出



**计量赋能“双碳” 常州检标院取得
烟气排放连续监测系统校准资质**

【宣传主题——优化营商环境】

分类培育精准帮扶

我市认定首批“名特优新”个体工商户 366 家

个体工商户作为市场主体的重要组成部分，是稳定经济基本盘的重要基础，也是吸纳社会就业主渠道之一，为了提升各项分类培育帮扶政策的精准性和资源利用的有效性，提升个体工商户的总体发展质量，依据今年出台的《常州市个体工商户分型分类精准帮扶工作方案》要求，日前，我市认定首批 366 家“名特优新”个体工商户。

(仇松强 袁岭)



11月26日在常州电视台新闻频道播出



分类培育精准帮扶 我市认定首批“名特优新”个体工商户366家

【宣传主题——赋能新质生产力】

布局标准化建设 促进未来产业高质量发展

12月3日，全省未来产业标准化现场推进会在金坛区召开。全省相关重点企业代表、专家学者以及标准化管理单位围绕《江苏省未来产业标准化建设三年行动计划讨论稿》展开研讨交流，该计划目标到2027年全省形成一批引领未来产业创新发展的特色标准，培育未来产业领域标准创新型企业50家以上。

（仇松强 袁岭）



12月5日在常州电视台新闻频道播出



布局标准化建设 促进未来产业高质量发展

【宣传主题——行风建设】

我市开展计量器具检定保障秋粮收购

秋粮收购在即，为维护粮食收购市场计量秩序，保障广大农户合法权益，引导规范粮食收购企业诚信合法经营，连日来，常州检验检测标准认证研究院对粮食收购企业在用各类计量器具开展集中检定。

（仇松强 袁岭）



【宣传主题——提升食品安全治理水平】

我市建成首条反餐饮浪费主题街区

倡导简约适度文明餐饮，传承诚实守信、勤俭节约的中华民族传统美德，常州市在天宁区中海环宇天地街区建成全市首条反餐饮浪费主题街区。通过市场监管、社区、物业、商户、居民等多方参与社会共治，将反餐饮浪费从抽象概念上升到“看得见、听得着、可体验”的模式化实体运作。 (仇松强 袁岭)



【宣传主题——优化营商环境】

处理时长缩减 50%

常州案例入选国家知识产权 纠纷快速处理试点典型案例

常报全媒体讯 记者6日从市市场监管部门获悉，近日，省知识产权快速协同保护工作现场会传出消息，常州快速处理外观设计专利纠纷案，入选国家知识产权纠纷快速处理试点十大典型案例。

据悉，该案例涉及6件外观设计专利侵权纠纷。市市场监管局（知识产权局）受理后，根据市知识产权保护中心出具的专利侵权判定咨询意见，在45天内通过行政裁决圆满结案，纠纷处理耗时较一般流程缩减了50%。

推动知识产权纠纷快速处理，我市近年来成效显著。自2022年7月获批国家首批知识产权纠纷快速处理试点地区以来，我市依托知识产权保护中心等平台，有效整合



常州网

WWW.CZ001.COM.CN

处理时长缩减50% | 常州案例入选国家知识产权纠纷快速处理试点典型案例

2024-11-06 19:59:14

常报全媒体讯（董心悦 常市监）记者6日从市市场监管部门获悉，近日，省知识产权快速协同保护工作现场会传出消息，常州快速处理外观设计专利纠纷案，入选国家知识产权纠纷快速处理试点十大典型案例。

据悉，该案例涉及6件外观设计专利侵权纠纷。市市场监管局（知识产权局）受理后，根据市知识产权保护中心出具的专利侵权判定咨询意见，在45天内通过行政裁决圆满结案，纠纷处理耗时较一般流程缩减了50%。

推动知识产权纠纷快速处理，我市近年来成效显著。自2022年7月获批国家首批知识产权纠纷快速处理试点地区以来，我市依托知识产权保护中心等平台，有效整合行政、司法资源，不断优化知识产权快速维权程序，推行“调解+仲裁+审理”多元化解纷，探索同类案件集中调解。目前，已通过快速处理机制处理案件579件。

今年，我市成功入选国家级专利侵权纠纷行政裁决规范化建设试点，将进一步发挥行政裁决在专利侵权纠纷快速处理中的“分流阀”作用，促进专利保护“快、准、实”，有力保障各类创新主体的合法权益。

发布于11月29日常报全媒体

行政、司法资源，不断优化知识产权快速维权程序，推行“调解+仲裁+审理”多元化解纠纷，探索同类案件集中调解。目前，已通过快速处理机制处理案件 579 件。

今年，我市成功入选国家级专利侵权纠纷行政裁决规范化建设试点，将进一步发挥行政裁决在专利侵权纠纷快速处理中的“分流阀”作用，促进专利保护“快、准、实”，有力保障各类创新主体的合法权益。

(董心悦 常市监)

【宣传主题——赋能新质生产力】

常州市第十七届职工技能竞赛 专利检索技能大赛圆满落幕

常报全媒体讯 近日，常州市第十七届职工职业技能竞赛——专利检索技能竞赛闭幕式在常州科教城举行，旨在大力提升职工于专利检索领域的专业技能，为全市知识产权事业的蓬勃发展注入强劲动力，深度激发广大职工的创新热情与创造活力。

经初赛专利检索能力，复赛专利检索思路答辩后，共有 10 支队伍进入决赛，他们分别代表着各类企业、科研机构以及知识产权服务单位，在专利检索这一专业竞技舞台上展开了激烈角逐。比赛内容全面且深入，不仅涵盖专利信息检索的基础知识，更对选手在复杂情境下制定精准检索策略、熟练运用各类检索工具以及对检索结果进行深入分析与有效应用等多方面的专业素养与实践能力提出了严苛考验。

在比赛过程中，选手们全神贯注，



常州网
WWW.CZ001.COM.CN

常州市第十七届职工技能竞赛专利检索技能大赛圆满落幕

2024-12-06 16:27:22

本报讯（柯懿芸 董心悦）近日，常州市第十七届职工职业技能竞赛——专利检索技能竞赛闭幕式在常州科教城举行，旨在大力提升职工于专利检索领域的专业技能，为全市知识产权事业的蓬勃发展注入强劲动力，深度激发广大职工的创新热情与创造活力。



经初赛专利检索能力，复赛专利检索思路答辩后，共有 10 支队伍进入决赛。他们分别代表着各类企业、科研机构以及知识产权服务单位，在专利检索这一专业竞技舞台上展开了激烈角逐。比赛内容全面且深入，不仅涵盖专利信息检索的基础知识，更对选手在复杂情境下制定精准检索策略、熟练运用各类检索工具以及对检索结果进行深入分析与有效应用等多方面的专业素养与实践能力提出了严苛考验。

在比赛过程中，选手们全神贯注，凭借扎实的专业知识和丰富的实践经验，熟练运用各种专利检索工具与数据库，迅速而精准地筛选出有效信息，充分展现了常州市职工在专利检索领域的高超水平。他们争分夺秒、冷静应对，每一次检索操作都彰显出对细节的极致追求和对创新的不懈探索。

经过紧张激烈的比拼，一批优秀的队伍脱颖而出。江苏恒立液压股份有限公司凭借其出色的表现和卓越的成绩荣获大赛一等奖，成为本次比赛的最大亮点；获得本次竞赛团体二等奖的是：常州信业腾飞专利代理事务所、常州市英语创信专利代理事务所2队；三等奖的是：常州市英语创信专利代理事务所1队、南京中高专利代理有限公司常州分公司、蜂巢能源科技股份有限公司。这些获奖队伍不仅为自己赢得了荣誉，更为整个常州市的知识产权工作树立了榜样。

大赛组委会表示，专利检索作为知识产权工作的重要环节，对于企业创新发展、技术研发以及市场竞争具有极为关键的意义。通过此次技能大赛，不仅为职工提供了一个展示自我、交流学习平台，更在全市范围内营造了尊重知识、崇尚创新、重视知识产权保护的良好氛围。

此次专利检索技能大赛的圆满成功，进一步提升了常州市职工的知识产权意识与专业技能水平，有力地推动了常州市知识产权人才队伍建设。未来，常州市将继续加大在知识产权领域的投入与支持力度，举办更多类似的技术竞赛和培训活动，为职工队伍提供更多提升自我的机会，为常州市的创新驱动发展战略注入源源不断的动力，助力常州市在全省乃至全国的知识产权领域取得更加优异的成绩，打造具有强大创新竞争力的现代化城市。

发布于 12 月 6 日常报全媒体

凭借扎实的专业知识和丰富的实践经验，熟练运用各种专利检索工具与数据库，迅速而精准地筛选出有效信息，充分展现了常州市职工在专利检索领域的高超水平。他们争分夺秒、冷静应对，每一次检索操作都彰显出对细节的极致追求和对创新的不懈探索。

经过紧张激烈的比拼，一批优秀的队伍脱颖而出。江苏恒立液压股份有限公司凭借其出色的表现和卓越的成绩荣获大赛一等奖，成为本次比赛的最大亮点；获得本次竞赛团体二等奖的是：常州佰业腾飞专利代理事务所、常州市英诺创信专利代理事务所2队；三等奖的是：常州市英诺创信专利代理事务所1队、南京中高专利代理有限公司常州分公司、蜂巢能源科技股份有限公司。这些获奖队伍不仅为自己赢得了荣誉，更为整个常州市的知识产权工作树立了榜样。

大赛组委会表示，专利检索作为知识产权工作的重要环节，对于企业创新发展、技术研发以及市场竞争具有极为关键的意义。通过此次技能大赛，不仅为广大职工提供了一个展示自我、交流学习的平台，更在全市范围内营造了尊重知识、崇尚创新、重视知识产权保护的良好氛围。

此次专利检索技能大赛的圆满成功，进一步提升了常州市职工的知识产权意识与专业技能水平，有力地推动了常州市知识产权人才队伍的建设。未来，常州市将继续加大在知识产权领域的投入与支持力度，举办更多类似的技能竞赛和培训活动，为广大职工队伍提供更多提升自我的机会，为常州市的创新驱动发展战

略注入源源不断的动力，助力常州市在全省乃至全国的知识产权领域取得更加优异的成绩，打造具有强大创新竞争力的现代化城市。

(柯懿芸 董心悦)

【宣传主题——优化营商环境】

天宁：联合联动规制投诉 筑牢筑稳营商环境

为了在万象城内建立起一个规范、有序、安全的消费环境，切实保障消费者的需要，激发消费潜力，推动行业的良性可持续发展，天宁区市场监督管理局茶山分局联合区网络消费环境科和区食品安全监管科对综合体内的商户代表进行了培训。

培训内容主要涵盖三部分。一是餐饮单位常见问题，将我局日常监管中发现的常见食品安全问题分享给商户，引以为戒，结合《中华人民共和国食品安全法》的相关要求，进一步规范餐饮单位的经营行为，保障消费者食品安全。二是消费维权知识讲座，给商户们宣贯了《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关内容，并详细地为商户讲解了经营者需要履行的法定职责。三是如何正确地应对消费投诉，在合法合规经营的基础上，



常州网

WWW.CZ001.COM.CN

天宁：联合联动规制投诉 筑牢筑稳营商环境

2024-12-06 19:19:25

本报讯（天宁市监 董心悦）为了在万象城内建立起一个规范、有序、安全的消费环境，切实保障消费者的需要，激发消费潜力，推动行业的良性可持续发展，天宁区市场监督管理局茶山分局联合区网络消费环境科和区食品安全监管科对综合体内的商户代表进行了培训。



培训内容主要涵盖三部分。一是餐饮单位常见问题，将我局日常监管中发现的常见食品安全问题分享给商户，引以为戒，结合《中华人民共和国食品安全法》的相关要求，进一步规范餐饮单位的经营行为，保障消费者食品安全。二是消费维权知识讲座，给商户们宣贯了《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关内容，并详细地为商户讲解了经营者需要履行的法定职责。三是如何正确地应对消费投诉，在合法合规经营的基础上，合理合情地处理消费者投诉，改善自身服务水平，提高消费者满意度。

发布于 12 月 9 日常报全媒体

合理合情地处理消费者投诉，改善自身服务水平，提高消费者满意度。

(天宁市监 董心悦)

【宣传主题——优化营商环境】

溧阳市市场监管局戴埠分局： “无事不扰”又“无处不在”

今年以来，溧阳市市场监管局戴埠分局全面深化“双随机、一公开”监管，不断提升监管效能，实现“无事不扰”又“无处不在”。

强化部门联合检查。溧阳市市场监管局戴埠分局结合2024年度双随机监管事项清单和监管计划，会同税务部门开展对长期未经营企业清理吊销检查，会同医保部门开展打击欺诈骗保专项检查，会同教育部门开展学校食品与营养健康联合检查。2024年，溧阳市市场监管局戴埠分局会同相关部门共开展双随机联合检查37次，有效解决部门多头重复检查问题。

注重内部联合协同。溧阳市市场监管局戴埠分局立足市场监管职能，强化执法人员综合执法能力，结合单部门双随机检查任务，



常州网

WWW.CZ001.COM.CN

溧阳市市场监管局戴埠分局：“无事不扰”又“无处不在”

2024-12-09 16:25:34

记者 于董艳 董心悦 通讯员 叶勇

今年以来，溧阳市市场监管局戴埠分局全面深化“双随机、一公开”监管，不断提升监管效能，实现“无事不扰”又“无处不在”。

强化部门联合检查。溧阳市市场监管局戴埠分局结合2024年度双随机监管事项清单和监管计划，会同税务部门开展对长期未经营企业清理吊销检查，会同医保部门开展打击欺诈骗保专项检查，会同教育部门开展学校食品与营养健康联合检查。2024年，溧阳市市场监管局戴埠分局会同相关部门共开展双随机联合检查37次，有效解决部门多头重复检查问题。

注重内部联合协同。溧阳市市场监管局戴埠分局立足市场监管职能，强化执法人员综合执法能力，结合单部门双随机检查任务，对照市场监管检查事项内容，采取现场沟通、查阅资料等方式，对企业进行市场监管综合体检。2024年，溧阳市市场监管局戴埠分局共开展涉及食品销售、餐饮单位、药店市场主体的单部门双随机监管32次，在明确食药监管领域检查事项的同时，将价格、条形码、计量等检查内容一并纳入，避免重复监管。

推行“监管+服务”模式。溧阳市市场监管局戴埠分局将“信用+执法”渐进式监管理念融入“双随机、一公开”监管具体执法实践工作中，针对企业从事经营活动中可能薄弱环节、不合规等经营行为及时给予行政指导。截至目前，溧阳市市场监管局戴埠分局会同戴埠镇便民服务中心，通过审管联动发放食品经营合规指导清单43份，提供合规指导意见48条，指导5家企业完成信用修复。

发布于12月9日常报全媒体

对照市场监管检查事项内容，采取现场沟通、查阅资料等方式，对企业进行市场监管综合体检。2024年，溧阳市市场监管局戴埠分局共开展涉及食品销售、餐饮单位、药店市场主体的单部门双随机监管32次，在明确食药监管领域检查事项的同时，将价格、条形码、计量等检查内容一并纳入，避免重复监管。

推行“监管+服务”模式。溧阳市市场监管局戴埠分局将“信用+执法”渐进式监管理念融入“双随机、一公开”监管具体执法实践工作中，针对企业从事经营活动中可能薄弱环节、不合规等经营行为及时给予行政指导。截至目前，溧阳市市场监管局戴埠分局会同戴埠镇便民服务中心，通过审管联动发放食品经营合规指导清单43份，提供合规指导意见48条，指导5家企业完成信用修复。

（于董艳 董心悦 叶勇）