

常州市电梯安全状况 (2024年)

常州市市场监督管理局

2025年2月

目 录

一、基本状况.....	1
二、电梯安全状况.....	3
三、电梯安全监察与主要工作情况.....	4
四、结语.....	7

2024年度常州市电梯安全状况

为增进公众和社会各界对全市电梯安全状况的了解，增强广大乘客的安全乘梯意识，促进各相关方落实电梯安全责任，让全社会关心、关注和支持电梯安全工作，根据《常州市电梯安全管理条例》等相关规定，特编制发布2024年度常州市电梯安全状况。

一、基本状况

（一）电梯数量及分布概况

截至2024年底，全市拥有各类电梯83324台，其中在用电梯77478台，包括乘客电梯59814台（含住宅电梯43681台，其中：十五年以上的老旧住宅电梯6310台），载货电梯12690台，自动扶梯3362台，自动人行道349台，其它电梯1263台。

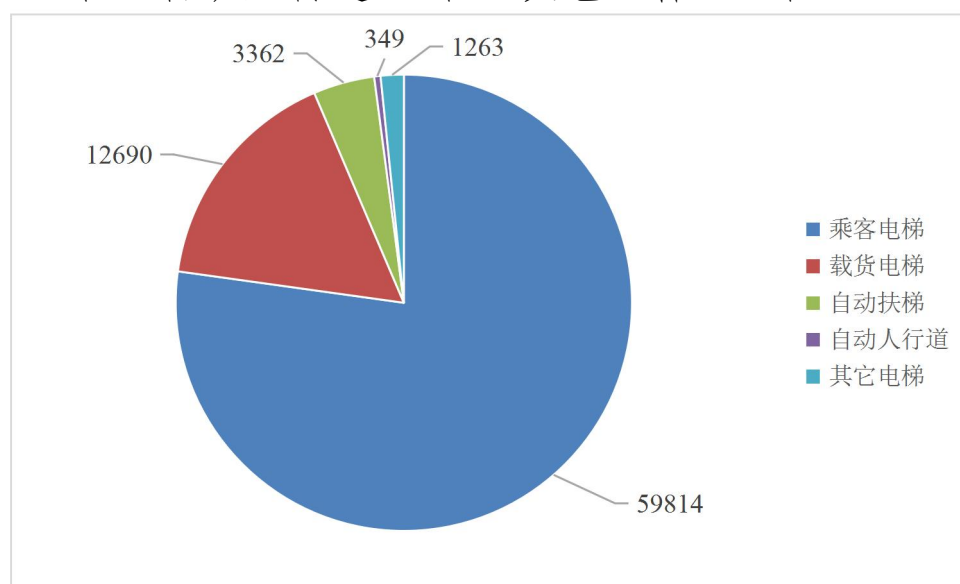


图1 2024年全市各类在用电梯分布图

2024年全市电梯总量净增5920台，较2023年同比增长7.65%，

全市首次办理使用登记电梯6155台。

全市83324台电梯按使用年限划分，使用年限在五年以内的有38434台；五到十年间的有19271台；十到十五年间的有15759台；十五年以上的有9860台。

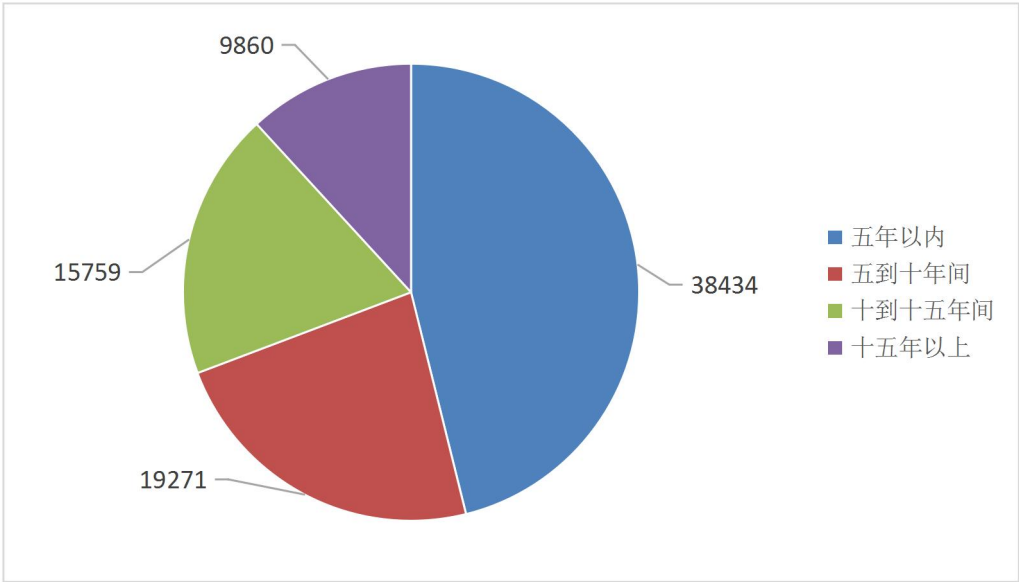


图2 2024年全市电梯保有量按使用年限分布图

全市77478台在用电梯按行政辖区划分，武进区和新北区数量较多，合计34031台，占全市在用电梯总数的43.92%。

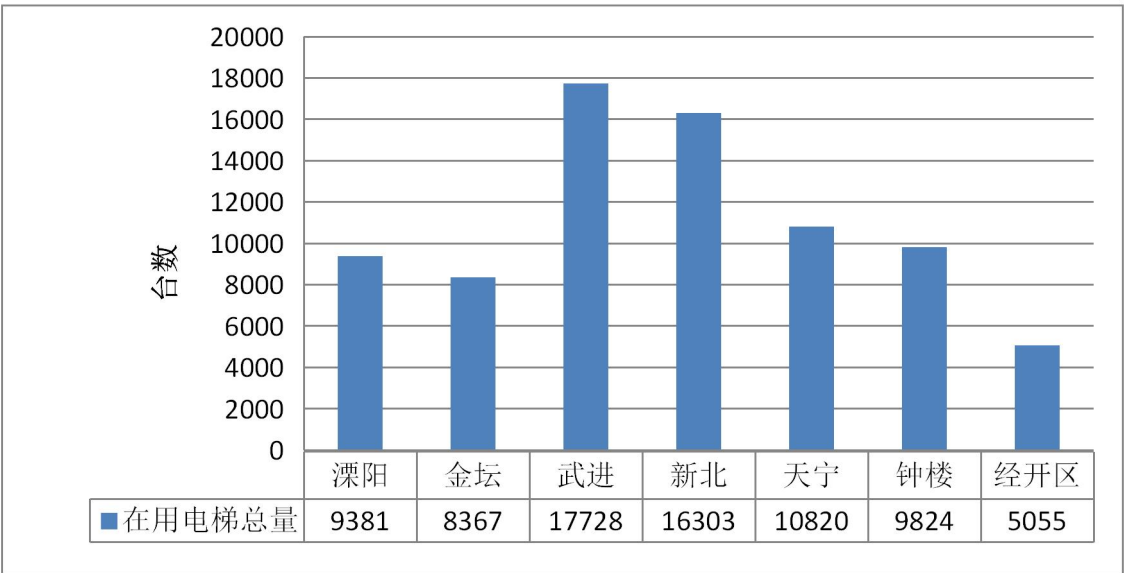


图3 2024年全市在用电梯按行政辖区分布图

（二）制造、安装、维保、使用单位概况

截至2024年底，全市持有效期内特种设备生产许可证的电梯生产单位共303家，其中制造单位3家，安装（含修理）单位300家，电梯使用单位12732家。

全市实现电梯无纸化维护保养的电梯维保单位共计125家，按维保质量星级评定等级分：五星级7家（与去年相比减少4家），四星级10家，三星级35家，二星级19家（名单见附件）。

二、电梯安全工作概况

1. 电梯事故情况

2024年度全市未发生电梯领域的安全事故，但随着全市电梯保有量的逐年增加，尤其是老旧电梯保有量的不断增加，电梯安全形势将日益严峻，安全监管难度将日益增大。

2. 电梯困人故障处置情况

2024年，常州市“119（96333）”电梯应急救援处置平台全年共接警6159起，其中误报414起，处置困人故障5745起，共解困人员9120人次。按响应救援单位统计，一级响应5344起，二级响应400起，三级响应1起（金坛区），其中一级响应率为93.02%，平均到达时间为17分钟，符合安全技术规范规定的30分钟要求，其中全市住宅电梯困人故障数占全年困人故障总量的75.09%。

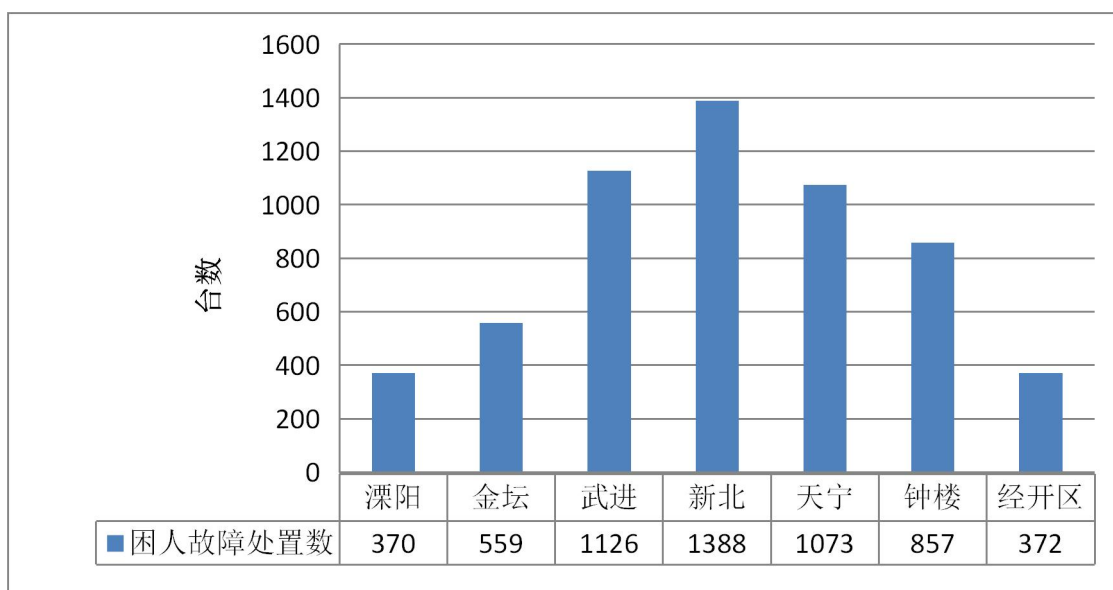


图4 2024年全市电梯困人故障处置情况按行政辖区分布图

从电梯的使用年限来看，投入使用五年内的乘客电梯平均困人故障发生率最低，为5.67%；使用十五年以上的电梯全年困人故障共计810次，同比增长27.03%，困人故障率为14.43%，增长0.98个百分点，其困人故障率是使用年限五年内电梯的2.54倍。

三、电梯安全监察与主要工作情况

（一）安全监管总体情况

2024年，全市围绕电梯安全这个民生热点，立足主责主业，坚持人民至上，坚持守正创新，狠抓电梯安全监管各项工作落实。

一是强化部门执法力度，压实履职监管责任。高效开展电梯隐患专项排查整治行动、电梯安全筑底三年行动，年内共检查电梯使用单位3176家次，发现并督促整改隐患2721条。立案查处96起，罚没金额176.75万元，其中针对维保单位虚假维保立案8起、罚没金额9.17万元，未按规定维保立案69起、罚没金额108.64万

元。根据电梯自行检测的工作要求，针对全市27家电梯检测机构跟检、抽查112次。全力落实中高考期间、重大活动日和重大节假日等重要时间节点、重要场所的电梯安全保障32次。

二是赋能电梯信息平台，优化数智监管模式。聚焦全市8万余台电梯本质安全，围绕电梯安全“一件事”，融合迭代“物联网+电梯信息化系统”，全力打造“一中枢、一中台、两平台”的常州市电梯智慧管理云平台，目前试点区域已有5839台电梯成功接入物联网，实现全生命周期情况一屏知晓。预计2025年，常州市电梯智慧监管云平台将正式投入使用，实现对全市电梯全周期全链条数智化监管。

三是保障市民上下安全，完善配套监管体系。一方面，按照省局部署开展电梯维保单位星级评定，高质量开展电梯维保、检验、检测和制造质量监督抽查工作，督促相关单位落实电梯安全主体责任。另一方面，根据国家超长期特别国债支持住宅老旧电梯更新改造相关要求，报送111台15年以上的老旧住宅电梯更新项目，争取超长期特别国债资金1665万元。同时以全省老旧住宅安全评估及隐患整治工作为契机，完成630台老旧住宅电梯安全评估，实现二十年以上老旧住宅电梯全覆盖，并先后印发《老旧住宅电梯更新补贴政策实施细则》《常州市老旧住宅电梯安全评估、隐患整治办法》等配套政策进一步健全完善老旧住宅电梯安全监管体系。

（二）电梯检验情况

2024年，江苏省特种设备安全监督检验研究院常州分院在全

市实施电梯定期检验61263台，同比降低30.87%（检验检测分离，部分电梯2024年实行自行检测）；安装监检5590台，同比降低18.60%；电梯安全评估705台。出具电梯检验意见书以及整改备忘录739份，发现重要隐患项724次，涉及28项，出现频次较高的不符合项主要有以下十项：

- （1）层门和轿门正常运行时机械卡阻或错位；
- （2）门扇之间及门扇与立柱、门楣和地坎之间的间隙超标；
- （3）制动器动作不灵活，制动时制动闸瓦(制动钳)无法紧密、均匀地贴合在制动轮(制动盘)上；
- （4）限速器运转有异响或动作机构不灵活；
- （5）限速器绳张紧装置有卡阻或限速器动作时自由下降距离不足；
- （6）钢丝绳严重锈蚀、铁锈填满绳股间隙、钢丝绳断股；
- （7）层门和轿门的锁紧及闭合电气安全装置短接；
- （8）钢带异常伸长保护措施缺失；
- （9）轿厢超载保护开关失效；
- （10）紧急报警装置以及应急照明装置失效。

（三）质量监督抽查情况

2024年，常州市市场监管局通过公开招标确定中国特种设备检测研究院为技术服务方，组织开展电梯维保、检验、检测和制造质量监督抽查工作（以下简称电梯质量监督抽查工作），其中：制造质量抽查涉及1家制造企业，发现一般问题2项；检验、检测抽查涉及检验检测单位22家，抽查电梯数量合计73台，共发现不

符合项91项，其中一般不符合项81项，关键不符合项10项；维保质量监督抽查涉及维保单位123家，抽查电梯数量合计500台，共发现不符合项1275项，其中一般不符合项1204项，重要不符合项71项。上述问题均已确认整改到位。电梯质量监督抽查工作中维保质量问题项目如下表所示：

表1 2024年电梯质量监督抽查工作中维保质量问题项目表

序号	问题项目	涉及台量	占比
1	机房门标识设置不符合要求	195	15.29%
2	底坑有杂物、积水、渗水等问题	123	9.65%
3	导靴油杯缺油	107	8.39%
4	轿顶未见护栏俯伏或斜靠危险警示标志	107	8.39%
5	应急照明失效	98	7.69%
6	96333 标识缺失及信息错误等问题	93	7.29%
7	井道及底坑照明失效	81	6.35%
8	机房照明失效	55	4.31%
9	无对重越程距离标识缺失	41	3.22%
10	轿顶照明失效	38	2.98%
11	救援装置缺失失效	29	2.27%
12	缓冲器老化、柱塞锈蚀、电气开关失效、电气开口不在有效位置	17	1.33%
13	相序继电器失效、接触器异响	17	1.33%
14	紧急报警装置失效	14	1.10%
15	限速器张紧轮电气安全装置失效或不在有效位置	10	0.78%
16	轿门防夹人保护装置功能失效	4	0.31%
17	限速器-安全钳联动试验失败	2	0.16%

四、结语

2024 年常州市电梯安全监管状况整体平稳，但在老旧电梯管理、超期未检率压降、维保质量提升和公众安全意识培养等方面仍需加强。2025 年，常州市的电梯安全监管工作将深入贯彻

落实党的二十届三中全会精神，全面推进各项改革任务深化落实，围绕三个方面持续发力：一是不断加强电梯制造、检验、检测及维保质量监管，提升电梯本质安全水平；二是持续推进老旧住宅电梯安全隐患治理，守护小区居民上下安全；三是积极探索电梯数智化监管新模式新办法，推进“常州市电梯智慧管理云平台”项目建设。通过政策支持、技术赋能和多方协作，逐步构建更加完善的电梯安全管理体系。

附件

2024年常州市电梯维保单位星级名单

一、五星级电梯维保单位7家

常州电梯工程有限公司
江苏安恒电梯工程有限公司
江苏海菱机电设备工程有限公司
江苏汇菱楼宇设备有限公司
常州康达电梯有限公司
江苏鼎顺电梯有限公司
常州江南电梯有限公司

二、四星级电梯维保单位10家

江苏守一电梯工程有限公司
上海三菱电梯有限公司常州分公司
江苏立达电梯有限公司
常州电梯厂有限公司
常州市奥菱电梯服务中心
常州奥森电梯工程有限公司
溧阳市常协电梯工程有限公司
江苏奥新电梯有限公司
江苏安迅电梯工程有限公司

江苏华速电梯智能科技有限公司

三、三星级电梯维保单位35家

江苏华恒安装工程有限公司

江苏万德电梯工程有限公司

溧阳市富奎电梯工程有限公司

江苏汉勒斯电梯有限公司

奥特朗博电梯有限公司

江苏常武电梯工程有限公司

常州晟菱设备管理有限公司

常州市富奥电梯工程有限公司

通力电梯有限公司南京分公司

江苏鼎吉升电梯工程有限公司

江苏菱顺电梯工程有限公司

江苏通佑电梯工程有限公司

常州市青云电梯有限公司

常州市鼎菱电梯有限公司

常州市海菱电梯工程有限公司

迅达(中国)电梯有限公司无锡分公司

日立电梯(中国)有限公司江苏分公司

常州贝尔电梯工程有限公司

蒂升电梯(中国)有限公司无锡分公司

常州天元电梯工程有限公司

常州市华菱电梯有限公司
常州常菱电梯工程有限公司
常州丰赢电梯设备有限公司
常州市奥特电梯有限公司
常州市博盛电梯有限公司
江苏金立电梯有限公司
江苏科曼电梯安装工程有限公司
常州怡达电梯工程有限公司
江苏新有建设集团有限公司
江苏达顺电梯工程有限公司
江苏常立电梯工程有限公司
常州艾莱维特电梯工程有限公司
常州飞达电梯安装有限公司
常州现代电梯有限公司
江苏百都上海三菱电梯特约销售有限公司

四、二星级电梯维保单位19家

溧阳市溧奥电梯安装有限公司
江苏茂源电梯有限公司
申芝电梯有限公司
溧阳中立电梯工程有限公司
江苏广福建设工程有限公司
江苏嘉宗工程有限公司

康力电梯股份有限公司南京分公司
常州市创业电梯有限公司
江苏贝斯晟安机电工程有限公司
永大电梯设备(中国)有限公司江苏分公司
常州中科电梯工程有限公司
常州高尚电梯工程有限公司
常州市胜达电梯工程有限公司
常州市天奥电梯有限公司
华升富士达电梯有限公司江苏分公司
广东通立电梯有限公司
江苏东奥电梯有限公司
江苏蓝爵机电设备有限公司
多快（江阴）电梯制造有限公司